

چارچوب نظارت و ارزیابی فدراسیون بین المللی هلال احمر برای برنامه های حمایت روانی-اجتماعی

رهنمای شاخص ها



چارچوب نظارت و ارزیابی فدراسیون بین المللی هلال احمر برای برنامه های حمایت روانی-اجتماعی

رهنمای شاخص ها

فدراسیون بین المللی هلال احمر

مرکز مراجعه برای حمایت روانی-اجتماعی

بلجدامسویژ 27

2001-DK کوپنهاگن

دنمارک

تلفون: +45 35 25 92 00

ایمیل: psychosocial.center@ifrc.org

وبسایت: www.pscentre.org

فیسبوک: www.facebook.com/psychosocial.center

تویینتر: @IFRC PS Center

میزبان و حامی مرکز حمایت روانی-اجتماعی: صلیب سرخ دنمارک

این کتاب توسط مرکز مراجعه برای حمایت روانی-اجتماعی فدراسیون بین المللی هلال احمر اقبال چاپ یافته است.

چاپ اول 2017

مدیر مسوول: لوئیس-وینتر لارسن

نویسنده: لیسلی سنایدر

ویراستاران و مرورگران: نانا ویدمن، آن گاروت، سارا هریسون، لوئیس ستین کریگر، سیسلی دنسین، لوئیس جول هانسن، مارتا بیرد، جان کریستینسن، ایه سوزان آکاشا، مارسیا بروپی، هانس-جاکوب هاوسمن، پیتر روتی شولتز، کرین تینگیناس، جوشوا هالرایت، ویندی آگر

سپاس ویژه از همه کسانی که در ترینگ آزمایشی نظارت و ارزیابی اشتراک کردند. ما مدیون نظریات، داده ها و پیشنهادات شما هستیم و این ها همه در انکشاف اولین چارچوب نظارت و ارزیابی فدراسیون بین المللی هلال احمر برای برنامه های حمایتی روانی-اجتماعی ما را یاری رساند.

همه‌هنگ کننده: لوئیس وینتر لارسن

چشم به راه نظریات، بازخور یا فیدبک و سوالات شما از طریق psychosocial.center@ifrc.org هستیم. برای مطالعه لست کامل مواد موجود در مرکز حمایت روانی-اجتماعی به www.pscentre.org مراجعه نمایید. ©مرکز حمایتی روانی-اجتماعی فدراسیون بین المللی جمعیت هلال احمر و صلیب سرخ، کوپنهاگن 2017

فهرست

| | |
|---------|--|
| 4..... | 1. معرفی رهنمای شاخص |
| 4..... | نحوه تنظیم رهنمای شاخص ها |
| 5..... | معرفی اهداف |
| 6..... | 2. چگونگی استفاده از رهنمای شاخص |
| 6..... | شناخت اهداف و حدود |
| 6..... | انتخاب اهداف، نتایج و دست‌آورد ها |
| 7..... | 3. جدول شاخص اهداف |
| 7..... | جدول شاخص های اهداف |
| 9..... | 4. جدول شاخص های نتایج و دست‌آورد ها |
| 9..... | نتیجه 1: ظرفیت سازی |
| 10..... | جدول دست‌آورد های مربوط به نتیجه 1 |
| 11..... | نتیجه 2: محافظت از کارمندان و رضاکاران |
| 12..... | جدول دست‌آورد های نتیجه 2 |
| 13..... | نتیجه 3: ارائه خدمات حمایت روانی-اجتماعی |
| 17..... | جدول دست‌آورد های نتیجه 3 |
| 19..... | نتیجه 4: سهمگیری جامعه |
| 20..... | جدول دست‌آورد های برای نتیجه 4 |

1. معرفی رهنمای شاخص

مرکز حمایت روانی-اجتماعی فدراسیون بین المللی هلال احمر، این چارچوب نظارت و ارزیابی برای برنامه های حمایت روانی-اجتماعی را به رشته تحریر در آورده است. هدف از این کار انکشاف کیفیت نظارت و ارزیابی در تمام برنامه های روانی-اجتماعی فدراسیون قلمداد شده است. این چارچوب در ظرفیت سازی در حوزه نظارت و ارزیابی، و توانمند سازی جمعیت های ملی برای انکشاف راهکار سیستماتیک برای نظارت از فعالیت برنامه های روانی-اجتماعی شان، کمک میکند.

این رهنما و منابع ذیل شامل این چارچوب می باشند:

- کتاب رهنمایی که مفاهیم کلیدی و روش های نظارت و ارزیابی در آن به معرفی گرفته شده است.
- جعبه ابزاری که در آن رهنمایی ها و ابزار جمع آوری معلومات نظارتی و ارزیابی در آن به بحث گرفته شده است.

رهنمای شاخص ها زمینه هایی را مساعد میسازد تا تغییراتی که در نتیجه فعالیت های برنامه های حمایت روانی-اجتماعی در سطوح اهداف، نتایج و دستاورد ها رونما میگردد، مورد درک و ارزیابی قرار دهد. شاخص های تهیه شده برای سطوح مختلف برای برنامه های مختلف تهیه شده اند، به عباره دیگر هر شاخص برای مشکلات خاص و استفاده کننده های خاص تهیه شده اند. این رهنمایی کارشویه یی است برای انکشاف سیستم نظارتی و شاخص های نظارتی برای برنامه های PS. نتیجه نهایی باید به فعالیت های مشخص برنامه و استفاده کننده گان و با در نظر داشت فرهنگ و شناخت دیدگاه های محلی موقعیتی که این فعالیت ها در آن تطبیق می شوند، مناسبت داشته باشد.

نحوه تنظیم رهنمای شاخص ها

این رهنمایی اهداف و شاخص های مشابه را در سطح اهداف، نتایج و دستاورد های برنامه های متعدد حمایت روانی-اجتماعی به تعریف گرفته است. هدف از این کار کمک در راستای نظارت و ارزیابی برنامه های فراگیر حمایت روانی-اجتماعی است که از طرف جمعیت های مختلف تطبیق شده اند.

جدول شاخص ها لستی از اهدافی را مطرح میکند که به تکرار در نظارت و ارزیابی برنامه های حمایت روانی-اجتماعی بکار رفته اند. شاخص های نمونه برای اهداف نیز در این لست شامل اند.

در جدول ها وسایل اثباتیه نیز لست شده اند. وسایل اثباتیه ابزاری اند که برای جمع آوری معلومات در مورد شاخص ها از این ابزار استفاده صورت میگردد. جعبه ابزار که ضمیمه این رهنمایی است، تمام ابزار تائیدی را معرفی کرده و برای نحوه استفاده از آن ها، رهنمایی های لازم نیز صورت گرفته است.

جدول های شاخص در برگیرنده (1) اهداف، (2) نتایج و (3) دستاورد ها میباشد. در اینجا فقط یک هدف کلی ارائه می شود که چهار دستاورد اساسی و یک سلسله نتایج در ضمیمه آن جا داده شده اند. این اهداف، در چارچوب اهداف حمایت روانی-اجتماعی در زیر به بحث گرفته شده اند.

بخش دوم در برگیرنده رهنمایی های لازم برای وصل این شاخص ها به برنامه های مشخص شما میباشد.

معرفی اهداف

| هدف: انکشاف بهزیستی روانی-اجتماعی، انعطاف و ظرفیت برای کاهش رنج انسان ها | | | |
|---|---|---|---|
| <p>هدف نتیجه 4 (سهمگیری اجتماع) اجتماعات مورد حمایت قرار میگیرند تا در ایجاد محیط حامی، تقویت کننده و صلح آمیز برای حمایت از بهزیستی و کرامت گروه های تعیین شده کمک کند.</p> | <p>هدف نتیجه 3 (ارائه خدمات حمایتی روانی-اجتماعی) گروه های تعیین شده به بهزیستی فردی و اجتماعی و تداوم این بهزیستی دست می یابند.</p> | <p>هدف نتیجه 2 (مواظبت از کارمندان و رضاکاران) محیط کاری مواظب و حامی برای کارمندان و رضاکاران ایجاد شده و برای ثابت نگهداشتن آن تلاش صورت میگیرد.</p> | <p>هدف نتیجه 1 (ظرفیت سازی): کارمندان و رضاکاران برنامه حمایت روانی اجتماعی با اعتماد به نفس، آگاه و با تجربه بوده و در تکمیل کارشان در انکشاف و تطبیق برنامه های حمایتی روانی-اجتماعی موفق هستند.</p> |
| <p>هدف دستاورد 4 (نتیجه 4) فعالیت های آگاهی دهی بالای موضوعات مشخص و در مطابقت به وضعیت افراد تعیین شده، به راه انداخته شده اند. فعالیت های اجتماعی حمایتی روانی-اجتماعی در هماهنگی با افراد جامعه به شمول گروپ های نماینده گان به راه انداخته شده اند. اجتماعات حمایت می شوند تا کمیته هایی را برای حل موضوعات روانی-اجتماعی در ارتباط به ضرورت افراد (شامل موضوعات حمایتی VP) ایجاد نماید. افراد کلیدی شناسایی شده اجتماعی با در نظر داشت وضعیت و نقش شان در جامعه آموزش های روانی دیده اند.</p> | <p>هدف دستاورد 3 (نتیجه 3) فعالیت های حمایتی روانی-اجتماعی در مطابقت به ضرورت مستفید شونده گان طرح شده اند. موقعیت ارائه خدمات و ساختار آن معیاری بوده و با دلیل و مطابق ضرورت افراد مستفید شونده تعیین شده اند. سیستم ارجاعی کارآ بنا شده است. به مستفید شونده گان تعیین شده آموزش هایی روانی مربوط به وضعیت (مثلاً استرس و مقابله با آن، محافظت، بهبود یافتن از بحران ها) و گذشته ارائه شده است. به مستفید شونده گان آموزش های مهارت های زنده گی داده شده است (حل منازعات، بحث و مذاکره، آموزش های مسلکی، مدیریت فشار). به مستفید شونده گان (مثل بازمانده گان بحران حادثات) فرصت های PFA در مطابقت به نیازمندی ها و به شکل مداوم و مفشن ارائه میگردد. به افراد تعیین شده فرصت های کمک های خودی و گروپ های حمایتی در مطابقت به وضعیت و گذشته شان ایجاد شده است. افراد تعیین شده با فعالیت های تفریحی روانی-اجتماعی معیاری و فعالیت های ورزشی خلاق در مطابقت با وضعیت و گذشته شان قرار میگیرند. افراد تعیین شده در معرض مشوره های غیر روحی در تناسب با ضرورت، وضعیت و گذشته شان قرار میگیرند.</p> | <p>هدف دستاورد 2 (نتیجه 2) مدیران، ناظران، و کارمندان محلی برنامه، در بخش های تخصصی شان برای انکشاف و تطبیق پالیسی های محافظتی کارمندان و رضاکاران، کار شیوه ها، سیستم ها و حمایت داخلی آموزش دیده اند. پالیسی های جمعیت های ملی، کار شیوه ها و سیستم برای کارمندان و رضاکاران انکشاف داده شده و به شکل منظم بروز می شوند. کارمندان و رضاکاران محلی در کار شیوه های فردی و تیمی آموزش دیده اند. منابع مواد برای کارمندان و رضاکاران محافظت قابل دسترس بوده و به رضاکاران توزیع گردیده است.</p> | <p>هدف دستاورد 1 (نتیجه 1) کارمندان و رضاکاران محلی در برنامه های حمایت روانی-اجتماعی، در مطابقت به ضرورت مردمان مستفید شونده آموزش های لازم و معیاری دیده اند. کارمندان و رضاکاران محلی در محافظت از مستفید شونده گان برنامه های حمایتی روانی-اجتماعی آموزش دیده اند. از کارمندان و رضاکاران محلی به شکل دوامدار هنگام ارائه خدمات به مستفید شونده گان نظارت صورت میگیرد. کارمندان و رضاکاران برنامه حمایت که به شکل مستقیم خدمات را ارائه میکنند، باید حد اقل تجارب را برای نقش شان داشته باشند. آموزش ها برای تازه کاران و فرصت های آموزش مداوم در حوزه های تخصصی و ارائه خدمات برای کارمندان و رضاکاران محلی ایجاد شده.</p> |

2. چگونگی استفاده از رهنمای شاخص

شناخت اهداف و حدود

اولین مرحله برای انکشاف شاخص ها برای برنامه در نظر داشتن سوالات زیر است:

- هدف برنامه شما چیست؟
- افراد مستفید شونده کی ها اند؟
- از کدام راهکار های حمایت روانی-اجتماعی استفاده می کنید؟
- چگونه منع/جلوگیری از خشونت را در برنامه های خود می گنجانید؟
- چگونه در کارمندان و رضاکاران محلی ظرفیت سازی می کنید؟
- چگونه از بهزیستی کارمندان و رضاکاران محلی مواظبت می کنید؟

انتخاب اهداف، نتایج و دستاورد ها

مرحله بعدی از این قرار است:

1. اهداف برنامه خود را انتخاب کنید: این برنامه میتواند مستقل یا جزء از برنامه های حمایتی بزرگتر باشد. به هر صورت، اهداف باید بر اساس نیاز سنجی ها و تاثیرات دراز مدت برنامه تعیین شوند.
2. نتایج را انتخاب کنید: به چهار نتیجه یی که در این رهنما به آن ها اشاره شده مراجعه نموده و نحوه یی تامین ارتباط آن ها با برنامه را مطالعه نمایند. نتایج برای برای هر دو، مستفید شونده گان از قبل تعیین شده و کارمندان و رضاکاران برنامه حمایت روانی-اجتماعی، سنجیده شوند. بیشترین باید توجه صورت گیرد تا بین نتایج و شاخص ها و گروه های مستفید شونده، موقعیت و اهداف برنامه ارتباط مستقیمی تامین گردد. بخاطر داشته باشید که نتایج و شاخص هایی که در اینجا ذکر شده اند کامل نیستند.
3. دستاورد ها را انتخاب نمایید: برای هر یک از دستاورد ها، نتایج و شاخص های ذکر شده را مرور نمایند تا مطمئن شوید که این نتایج و شاخص ها با برنامه و فعالیت های مشخص شما ارتباط دارند یا خیر. بر علاوه، فعالیت های منع/جلوگیری از خشونت و مواظبت از کارمندان و رضاکاران محلی باید در نظر گرفته شوند. سپس توجه باید صورت گیرد تا دستاورد ها و شاخص های مربوط به برنامه سنجیده شوند. بر علاوه در این مرحله میشود بالای انکشاف دستاورد های ممکن (از قبل تعیین نشده) نیز توجه صورت گیرد.

قابل یاد آوریست که شما میتوانید از منابع موجود نظارتی و ارزیابی برای برنامه های مشخص حمایتی روانی-اجتماعی استفاده کنید. بیشتر مواد موجود در مرکز حمایت فدراسیون بین المللی هلال احمر اهداف و شاخص های مشخصی را برای برنامه های مشخص (مثل ERU، منع و جلوگیری از خشونت، مواظبت از رضاکاران، برنامه بازگشت برای کودکان) تعیین کرده است و استفاده از این منابع میتواند از ضیاع وقت شما جلوگیری نماید.

شاخص هایی که در این رهنما آمده اند بیشتر از منابع مختلف حمایت روانی-اجتماعی اقتباس شده اند. (برای لست کامل منابع به ضمیمه B این رهنما مراجعه نمایند.)

3. جدول شاخص اهداف

هدفنامه

برنامه های روانی-اجتماعی بیشتر یک سلسله کارشیوه ها و تداخلاتی را در بر میگیرد که همه میتوانند به واسطه یک هدف مشخص تعریف شوند. هدفی که در زیر آمده است تغییراتی کلی بی را که برنامه های حمایت روانی-اجتماعی برای بدست آوردن آن در سطوح فردی، فامیلی و اجتماعی فعالیت میکند، بیان نموده است:

هدف برنامه های حمایت روانی-اجتماعی

تقویت و انکشاف بهزیستی روانی-اجتماعی، انعطاف و ظرفیت سازی برای کاستن رنج های انسان ها

این هدفنامه توسط کارمندان مرکز حمایت روانی-اجتماعی فدراسیون بین المللی هلال احمر در چوکات پروسه مشورتی انکشاف چارچوب نظارت و ارزیابی، تهیه شده است. این هدفنامه از استراتژی 2020 فدراسیون بین المللی هلال احمر اقتباس گردیده است.

استراتژی 2020 فدراسیون بین المللی هلال احمر

استراتژی 2020 فدراسیون بین المللی هلال احمر اساس پلان های استراتژی جمعیت ملی را تشکیل میدهد. به حیث یک چارچوب پویا و جوابگو در تمام شرایط و وضعیت های متفاوت، "استراتژی 2020 رهنمایی است برای جمعیت های ملی تا به کمک آن اهداف و پلان های استراتژیک برای نیاز های ساحوی خود را تهیه نموده و آسیب شناسی نمایند". بر علاوه این استراتژی در به روز سازی، وفاق و انکشاف ابزار کاری بی مانند چارچوب نظارتی، نقش اساسی را بازی می کند. این استراتژی سه هدف عمده دارد:

1. نجات زنده گی، حفاظت از معیشت، و تقویت بهبودی از بحران و فاجعات
2. تقویت زنده گی صحتمند و سالم
3. تقویت همگرایی و فرهنگ صلح و عاری از خشونت

برنامه های حمایت روانی-اجتماعی همه در رسیدن به اهداف این استراتژی کمک میکنند. به گونه مثال، بیشتر کارشیوه های روانی-اجتماعی (مثل کمک های اولیه روانی و مشاوره های غیر روحی) مشخصاً در راستای توانمند سازی مردم برای بهبودی از بحران و واقعات که هدف اول این استراتژی را تشکیل میدهد، کار میکنند. ایجاد فضا های سالم برای کودکان و بزرگسالان در ایجاد زنده گی سالم و امن (هدف دوم این استراتژی) کار میکنند. فعالیت های جلوگیری و منع خشونت که در قالب برنامه های حمایت روانی-اجتماعی گنجانیده شده اند، در راستای ترویج فرهنگ صلح و عاری از خشونت یعنی هدف سوم این استراتژی کار میکنند. اساساً روحیه بی استراتژی 2020 در هدفنامه برنامه های حمایت روانی-اجتماعی نیز گنجانیده شده است: "تقویت و انکشاف بهزیستی روانی-اجتماعی، انعطاف و ظرفیت سازی برای کاستن رنج های انسان ها".

جدول شاخص های اهداف

در جدول ذیل شاخص های نمونوی برای اهداف پیشکش شده اند. تصمیم بالای انکشاف شاخص های MoV در سطح اهداف، به یک سلسله فاکتور هایی بستگی دارد. این فاکتور ها میتوانند توانایی فردی در اندازه گیری شاخص ها، نیاز گزارش دهی برای برنامه، و یا درک این که برنامه موجود برنامه مستقل است و یا هم جزی از برنامه های بزرگتر که سکتور های دیگری را نیز در بر میگیرد، باشند.

| اهداف برنامه های حمایت روانی-اجتماعی | | |
|--|--|--|
| ابزار تائیدی | مثال شاخص | هدف |
| <p>سروی نظارتی برنامه مستقیماً از سوی مستفید شونده گان صورت میگیرد.</p> <p>ابزار های اندازه گیری بهزیستی</p> <p>ابزار کیفی مانند قصه هایی از تغییر از سوی کارمندان و مستفید شونده گان</p> <p>تغییرات مشاهده شده در جامعه (به ابزار سایکل مدیریت برنامه مراجعه شود).</p> <p>سروی ها در اجتماع</p> | <p>مستفید شونده گان و برنامه های حمایت روانی-اجتماعی، خانواده های شان و اجتماع از کاهش رنج و بهزیستی گزارش می دهند.</p> <p>مستفید شونده گان و سهامداران از توانایی در امر مجادله با چالش های زنده گی گزارش میدهند.</p> | <p>تقویت و انکشاف بهزیستی روانی-اجتماعی، انعطاف و ظرفیت سازی برای کاستن رنج های انسان ها</p> |
| <p>شاخص های مربوط به اهداف از طرف IASC MHPSS در حالات اضطرار RG "چارچوب عام برای صحت روانی و حمایت روانی-اجتماعی در حالات اضطرار"¹</p> | | |
| <p>شاخص هدف (i.2) بهزیستی ذهنی (جوانی بهزیستی ذهنی که میتواند شامل محاسباتی از قبیل احساس آرامش، امنیت، قوت، امیدوار بودن، قدرت، آرامش، علاقمندی، خوشی، احساس عدم بیچاره گی، افسرده گی، عصبیت و قهر)</p> <p>شاخص هدف (i.4) توانانی مردم در برابر مشکلات روحی و روانی-اجتماعی و قدرت مقابله با این مشکلات (به گونه مثال، استفاده از مهارت های افهام و تفهیم، مدیریت فشار، حل منازعات، مدیریت بحران و مهارت های مسلکی دیگر).</p> <p>شاخص هدف (i.5) سلوک اجتماعی (مثل کمک کردن به دیگران، سلوک تهاجمی، ارتکاب خشونت، و کار های تبعیض آمیز)</p> <p>شاخص هدف (i.6) ارتباط اجتماعی – مراجعه به تعداد و نوعیت ارتباطاتی که فرد در دایره های اجتماعی مانند خانواده، دوستان و آشنایان دارد (و یا فکر میکند که دارد). این ارتباط اجتماعی میتواند خارج از دایره های کوچک خانواده گی و دوستان باشد، مانند، ارتباط با جوامع دیگر.</p> | | |

¹ جهت دریافت تعریف جامع تر از چارچوب نظارتی و IASC MHPSS و تفاوت آن با چارچوب نظارتی برنامه های حمایتی روانی-اجتماعی فدراسیون بین المللی هلال احمر و صلیب سرخ، به صفحه 4 رهنمای "چارچوب نظارتی IASC MHPSS" مراجعه کنید.

4. جدول شاخص‌های نتایج و دست‌آورد‌ها

نتیجه 1: ظرفیت‌سازی

موفقیت برنامه‌های حمایت‌روانی-اجتماعی بیشتر به ظرفیت‌سازی در کسانی که مستقیماً یا غیر مستقیم و در نقش‌های متفاوت (طراح، تطبیق‌کننده، ناظر و بازرس) در برنامه دخیل‌اند، نیازمند می‌باشد. این می‌تواند آموزش کارمندان و رضاکاران برنامه‌های حمایت‌روانی-اجتماعی در بخش‌های مسلکی، و نظارت از آن‌ها را هنگام اجرای وظیفه شامل باشد. به این اساس ظرفیت‌سازی به صفت اولین نتیجه در این رهنما به معرفی گرفته شده است. بر علاوه در اینجا شاخص‌هایی که برای سنجش تغییر در کارمندان و رضاکاران تطبیق‌کننده برنامه حمایت‌تعیین شده‌اند، نیز در اینجا به معرفی گرفته می‌شود.

کارمندان برنامه حمایت‌ممکن در نقش‌های مختلفی در برنامه ظاهر شوند. با در نظر داشت نوعیت مستفید شونده گان و مشکلات منحصر به فرد آن‌ها در جوامع‌شان، این کارمندان برنامه حمایت‌ممکن نیازمند آموزش و فراگیری یک سلسله مهارت‌های منحصر به فرد باشند. یک تعدادی از این کارمندان ممکن در بخش‌های مدیریتی و نظارتی کار کنند، در حالی که دیگران تهیه‌کننده گان مستقیم خدمات باشند. در هر حال، هر نقش نیازمندان یک سلسله مهارت‌ها و دانش منحصر به فرد می‌باشد.

به گونه مثال، کارمندان و رضاکاران برنامه حمایت‌که در وضعیت‌های اضطراری کار می‌کنند به یک سلسله مهارت‌های مشخص باید آشنا باشند. این مهارت‌ها می‌تواند در ارتباط کمک کردن به مردم دقیقاً بعد از حادثه باشد (مانند کمک‌های اولیه روحی) و یا می‌تواند محافظت و حمایت از کودکان بعد از یک وضعیت غیر نورمال باشد (مثل نحوه انجام فعالیت‌های خلاق در محیط‌های صلح‌آمیز). ممکن بعضی از کارمندان برنامه‌های حمایت‌با جوانان سر و کار داشته باشند (تقویت مهارت‌های بهبود زنده‌گی) و یا می‌توانند با مردمان منزوی و بزرگسالان سر و کار داشته باشند (مثل تهیه مشوره‌های روحی و یا استفاده از کار شیوه‌های گروه‌های حمایتی). قابل یادآوری است که بدون در نظر داشت مهارت‌های مشخص، باید اطمینان حاصل کرد که در برنامه‌های ظرفیت‌سازی کارمندان و رضاکاران مسایل جلوگیری و منع خشونت باید جا داده شود.

| نتیجه 1 ظرفیت‌سازی | | |
|--|---|--|
| نتیجه | مثال شاخص | ابزار تائیدی |
| کارمندان و رضاکاران برنامه حمایت‌روانی-اجتماعی مطمین، با دانش و با مهارت‌اند. این‌ها می‌توانند نقش خود در انکشاف و تطبیق برنامه‌های حمایت‌روانی-اجتماعی خوب بازی کنند. | <p>صلاحیت‌های نقشی کارمندان و رضاکاران برنامه حمایت</p> <p>در % فیسند کارمندان و رضاکاران برنامه حمایت‌تغییراتی مبنی بر اعتماد، دانش و مهارت‌های شناسای نگرانی‌های حمایتی افراد ذی‌دخل (مثل جلوگیری/منع خشونت، غم، و در معرض بحران قرار گرفتن) تغییر به چشم خورده است.</p> <p>چند % درصد از کارمندان و رضاکاران برنامه حمایت‌نشان داده‌اند که توانایی انکشاف و تطبیق تمام مراحل برنامه حمایت‌را دارند.</p> <p>فراگیری و محافظت مهارت‌ها با گذشت زمان</p> <p>چند % درصد از کارمندان و رضاکاران برنامه حمایت‌اعتماد، دانش و مهارت‌های شان برای طرح و تطبیق برنامه‌های حمایت‌در مواقع مختلف و با در نظر داشت نقش‌های شان، از خود ثبات نشان داده‌اند.</p> | <p>ارزیابی‌های آموزش (تریننگ)</p> <p>گزارش‌های آموزش (تریننگ)</p> <p>گزارش‌های نظارت</p> <p>گزارش‌های آموزش یا تریننگ (شامل آموزش تازه کاران)</p> <p>گزارش‌های نظارت</p> |
| شاخص‌های مربوط به اهداف از طرف IASC MHPSS در حالات اضطرار RG "چارچوب عام برای صحت روانی و حمایت‌روانی-اجتماعی در حالات اضطرار" ² | | |

² جهت دریافت تعریف جامع‌تر از چارچوب نظارتی و IASC MHPSS و تفاوت آن با چارچوب نظارتی برنامه‌های حمایتی‌روانی-اجتماعی فدراسیون بین‌المللی هلال‌احمر و صلیب‌سرخ، به صفحه 4 رهنمای "چارچوب نظارتی IASC MHPSS" مراجعه کنید.

شاخص نتیجه 1.4: % در صد کارمندان آموزش دیده اند و از رهنمایی‌ها (به گونه مثال، رهنمایی IASC MHPSS) برای جلوگیری از آسیب‌رسانی، پیروی می‌کنند.

شاخص نتیجه 1.6: به تعداد # واقعات منفی از طرف مستفید شونده گان شناسایی و گفته شده است که از طرف مداخلات MHPSS صورت گرفته اند.

جدول دست‌آورد های مربوط به نتیجه 1

| دست‌آورد های مربوط به نتیجه 1: | | |
|---|--|--|
| رضاکاران با اعتماد به نفس، با فهم و مهارت اند و توانایی آن را دارند که در نقش‌شان در انکشاف و تطبیق برنامه های حمایتی موفق شوند. | | |
| دست‌آورد ها | مثال شاخص | ابزار تائیدی |
| کارمندان و رضاکاران در بخش های کمک های روانی-اجتماعی آموزش های لازم با فعالیت های معیاری مربوط به نوعیت کار شان دیده اند. | <p>صلاحیت های نقشی کارمندان و رضاکاران برنامه حمایت</p> <p>چه تعدادی # از کارمندان و رضاکاران برنامه حمایت آموزش هایی در زمینه کیفیت خدمات، مهارت های ارائه خدمات به مستفید شونده‌ها، و کار در بخش های مدیریتی برنامه (البته برای کسانی که در نقش های مدیریتی ظاهر می شوند) آموزش دیده اند.</p> <p>در چه تعدادی # از کارمندان و رضاکاران برنامه حمایت تغییراتی در زمینه های دانش مهارت های ارائه خدمات دیده شده است.</p> <p>چه تعدادی # از کارمندان و رضاکاران برنامه حمایت نشان داده اند که از لحاظ اعتماد به تطبیق مهارت ها و دانش حمایتی میتوانند قابل اعتماد باشند.</p> <p>چه تعداد # از مدیران، کارمندان و رضاکاران برنامه حمایت روانی-اجتماعی حد اقل مهارت ها برای انجام کار ها را دارند.</p> | <p>ارزیابی آموزش (ترینگ)</p> <p>گزارش های آموزش (ترینگ)</p> <p>حاضری آموزش (ترینگ)</p> <p>گزارش های نظارتی</p> <p>ابزار های سنجش کیفیت</p> |
| کارمندان و رضاکاران جمعیت ملی در زمینه کمک به نگرانی های جلوگیری/منع خشونت مستفید شونده گان برنامه حمایت آموزش های لازم دیده اند. | <p>ظرفیت ها و صلاحیت های کارمندان و رضاکاران برنامه حمایت در زمینه جلوگیری/منع خشونت</p> <p>چه تعدادی # از کارمندان و رضاکاران برنامه حمایت در زمینه نگرانی های جلوگیری/منع خشونت علیه مستفید شونده گان آموزش دیده اند.</p> <p>در چه تعدادی # از کارمندان و رضاکاران برنامه حمایت در زمینه شناسایی و جلوگیری از خشونت تغییرات مثبتی به چشم میخورد.</p> <p>در چه تعدادی # از کارمندان و رضاکاران برنامه حمایت در زمینه های جلوگیری و مقابله با خشونت علیه مستفید شونده گان تغییرات مثبت به چشم میخورد.</p> | <p>گزارش های آموزش (ترینگ)</p> <p>حاضری آموزش (ترینگ)</p> <p>گزارش های نظارتی</p> <p>ابزار های سنجش کیفیت</p> |
| کارمندان و رضاکاران جمعیت ملی در زمینه تهیه حمایت روانی-اجتماعی به مستفید شونده گان به طور مداوم مورد ارزیابی قرار میگیرند. | <p>نظارت</p> <p>به چه تعداد # برنامه های نظارتی برای کارمندان و رضاکاران برنامه حمایت (در مقاطع زمانی مشخص) دایر شده است؟</p> <p>به چه تعداد # از کارمندان و رضاکاران برنامه حمایت در حد اقل 80% این برنامه های نظارتی اشتراک کرده اند؟</p> | <p>گزارش های نظارتی</p> |

| | | |
|---|--|--|
| | <p>به چه تعداد # از کارمندان و رضاکاران برنامه حمایت هنگام اجرای وظیفه رهنمایی‌های لازم صورت گرفته است؟</p> | |
| <p>گزارش‌های نظارت و انتخاب گزارش‌های آموزش (تریننگ) چک‌لیست (چک‌لیست MHPSS در زمینه خدمات خوب و معیارهای بین‌المللی برنامه) ارزیابی‌های کارمندان و رضاکاران فورم‌های لایحه‌های کاری امضا شده</p> | <p>صلاحیت‌ها و توانمندی‌های کارمندان و رضاکاران برنامه حمایت چه تعدادی # از کارمندان و رضاکاران برنامه حمایت با در نظر داشت اجرای خدمات معیاری و ارائه خدمات مستقیم انتخاب، نظارت و استخدام شده‌اند؟</p> <p>برای کارمندان و رضاکارانی که در برنامه‌های آموزشی باید اشتراک کنند، شرایط واضح و مشخص وجود دارد.</p> <p>چه تعدادی # از کارمندان و رضاکارانی که در ارائه خدمات مستقیم دخیل‌اند از حد اقل مهارت‌های لازم برای انجام وظیفه برخوردار هستند.</p> <p>% از کارمندان و رضاکارانی که در ارائه خدمات مستقیم دست دارند، در زمینه‌های کاری شان آموزش دیده‌اند.</p> | <p>کارمندان و رضاکارانی که در ارائه خدمات نقش مستقیم دارند، از حد اقل مهارت‌های لازم برای انجام وظیفه برخوردار هستند.</p> |
| <p>ارزیابی آموزش (تریننگ) گزارش آموزش (تریننگ) حاضری آموزش (تریننگ) ابزار نظارتی (شامل ریکارد‌های ظرفیت‌سازی کارمندان و رضاکاران)</p> | <p>آموزش تازه کاران و آموزش‌های مداوم آموزش‌های تازه کاران در تناسب به نوعیت برنامه‌ها و عملی شده است.</p> <p>به # تعدادی از کارمندان و رضاکاران برنامه حمایت در این آموزش‌های تازه کاران اشتراک کردند.</p> <p>به # تعدادی از کارمندان و رضاکاران برنامه حمایت در برنامه آموزش‌های مداوم، چه در داخل و چه در خارج جمعیت ملی، اشتراک کرده‌اند.</p> | <p>تدویر آموزش‌ها برای تازه کاران، و ایجاد فرصت‌های آموزشی مداوم برای کارمندان و رضاکاران جمعیت ملی در موارد کاری شان در زمینه ارائه خدمات روانی-اجتماعی به مستفید شونده‌گان</p> |

نتیجه 2: محافظت از کارمندان رضاکاران

بر علاوه، موفقیت برنامه ببه بهزیستی و خوبی کارمندان و رضاکاران حمایت روانی-اجتماعی نیز بستگی دارد. از آنجائیکه کارمندان و رضاکاران خود نیز جز اجتماعی بی که در آن کار میکنند میباشدند، بناء بخاطر موثریت در امر خدمات به دیگران خود نیز باید صحت و سالم باشند. به همین اساس نتیجه متوقعه دوم ارتباط میگیرد به محافظت از کارمندان و رضاکاران. بعضی از برنامه‌ها حمایت روانی-اجتماعی مشخصاً ارتباط میگیرد به ترفند‌های حفاظت از رضاکاران جمعیت ملی. در این حالات رضاکاران جمعیت ملی (و بعضی اوقات کارمندان جمعیت ملی) افراد مستفید شونده این برنامه‌ها میباشدند.

آگاهی از ترفند‌های محافظت از کارمندان و رضاکاران برنامه حمایت روانی-اجتماعی از جمله موارد با اهمیتی است. بعضی اوقات این احتمال وجود دارد که کارمندان و رضاکاران برنامه حمایت تحت تاثیر رنج کشیدن و یا فشارهایی که بالای مستفید شونده‌گان تحمیل شده است، قرار گیرند. بدین ملحوظ ایجاب میکند که برای ارائه خدمات به بهترین وجه آن، کارمندان و رضاکاران خود نیز تحت حمایت و پشتیبانی قرار بگیرند. فرهنگ حمایت و پشتیبانی در بین جمعیت‌های ملی یک امر مهم بوده و در راستای کارایی، احترام متقابل و ارائه خدمات بهتر خالی از تاثیر نیست. پیشنهاد می‌گردد که جزء بی بنام "حمایت از کارمندان و رضاکاران" در ترکیب تمام برنامه/پروژه‌های همه سکتور‌ها اضافه گردد.

نتیجه دوم
حفاظت از کارمندان و رضاکاران

| نتیجه | مثال شاخص | ابزار های تائیدی ³ |
|---|---|--|
| برای کارمندان و رضاکاران محیط سالم کاری ایجاد شده | آگاهی از حفاظت کارمندان و رضاکاران % از مدیران، کارمندان و رضاکاران جمعیت ملی از پالیسی‌ها، پروسیجرها و منابع حفاظت خودی و تیمی آگاهی دارند (مثل مواد و مراجع). | ابزار حفاظت از رضاکاران |
| | رضایت کارمندان و رضاکاران گزارش رضایت کارمندان و رضاکاران در مورد حمایت فردی و تیمی از آن‌ها از طرف جمعیت ملی. گزارش کارمندان و رضاکاران مبنی بر حمایت و پشتیبانی از آن‌ها توسط مدیران و اعضای گروه هنگام اجرای وظیفه گزارش کارمندان و رضاکاران مبنی بر داشتن یک محیط پشتیبانی‌کننده در جمعیت‌های ملی. | ابزار حفاظت از رضاکاران بحث‌های گروهی مطالعات فردی |
| | استراتژی حفاظت از کارمندان و رضاکاران % از کارمندان و رضاکاران از استراتژی‌های محافظتی خودی و گروهی استفاده می‌کنند (مثل حمایت بین همکاران، نظارت فردی، مهات‌های مدیریت فشار). | ابزار حفاظت از رضاکاران |
| | تغییر در ظرفیت محافظت فردی و تیمی بین کارمندان و رضاکاران در % از کارمندان و رضاکاران، در امر شناخت و مدیریت فشارهای فردی و گروهی، تغییر مثبت به چشم می‌خورد. | ابزار حفاظت از رضاکاران |

جدول دست‌آورد های نتیجه 2

| دست‌آورد برای نتیجه 2 برای کارمندان و رضاکاران برنامه حمایت روانی-اجتماعی محیط پشتیبان کاری ایجاد شده و در حفظ آن محیط تلاش صورت می‌گیرد. | | |
|---|--|--|
| دست‌آورد ها | مثال شاخص | ابزار تائیدی |
| برای مدیران، ناظران و کارمندان جمعیت ملی آموزش (در محدوده کاری‌شان) داده شده است و این‌ها توانایی آن‌ها را دارند تا برای کارمندان و رضاکاران در داخل جمعیت ملی پالیسی، پروسیجر، سیستم‌ها و راهکارهای حمایتی را انکشاف داده و آن‌ها را موفقاته تطبیق نمایند. | ظرفیت سازی جمعیت ملی برای حفاظت از کارمندان و رضاکاران % از مدیران، ناظران و کارمندان برنامه در مورد پالیسی‌ها، پروسیجرها، سیستم‌ها و مهارت‌های حمایتی از کارمندان آموزش‌های مرتبط به کار دیده‌اند. | گزارش‌های آموزش حاضری اشتراک در آموزش (تریننگ) |
| برای کارمندان و رضاکاران، جمعیت ملی پالیسی‌ها، پروسیجرها و سیستم‌های محافظتی را طرح و تطبیق نموده و به شکل مداوم آن‌ها را به روز رسانی می‌کند. | سیستم‌های محافظتی کارمندان و رضاکاران برای کارمندان و رضاکاران نیازسنجی صورت گرفته است. برای کارمندان و رضاکاران پالیسی‌ها، SOPها و سیستم‌ها تاسیس و مستندسازی شده‌اند. | جعبه ابزار حفاظت از کارمندان: ابزار 25 تهیه سوالات برای نظارت و ارزیابی ابزار 26 سروی حمایت روانی-اجتماعی رضاکاران برگه‌های A-K |

³ ابزاری که در اینجا ذکر شده اند شامل جعبه ابزاری می‌باشند و از بخش حفاظت از رضاکاران: جعبه ابزار حمایت‌های روانی-اجتماعی اقتباس شده است. (2012) مرکز مراجعه برای حمایت روانی-اجتماعی فرانسویون بین‌المللی هلال احمر و صلیب سرخ.

| | | |
|---|---|--|
| | پالیسی‌ها، پروسیجرها و سیستم‌ها مرور گردیده و در مقاطع مشخص زمانی و به شکل منظم بروز رسانی می‌شوند. % از بودجه سالانه به بهزیستی کارمندان و رضاکاران اختصاص داده شده است. | |
| گزارش آموزش (تریننگ) حاضری اشتراک‌کننده گان آموزش ابزار 26 سروی حمایت روانی-اجتماعی | ظرفیت حمایت فردی و تیمی کارمندان و رضاکاران # تن از کارمندان و رضاکاران در مورد استراتژی‌های حمایت فردی و تیمی آموزش دیده اند (مثل مدیریت فشار و حمایت بین همکاران). | کارمندان و رضاکاران جمعیت ملی در مورد استراتژی‌های حمایت فردی و تیمی آموزش دیده اند |
| گزارش‌های سایکل مدیریت برنامه | مواد منبع برای حفاظت کارمندان و رضاکاران مواد منبع تهیه و یا هم اقتباس شده و آماده‌ی توزیع برای کارمندان و رضاکاران میباشد. # از مواد منبع حفاظت از کارمندان و رضاکاران به رضاکاران توزیع شده است. | مواد منبع برای حفاظت از کارمندان و رضاکاران موجود بوده و به رضاکاران توزیع گردیده است. |

نتیجه 3: ارائه خدمات حمایت روانی-اجتماعی

در نتیجه 3 رسیدن گروه‌های تعیین شده به بهزیستی روانی-اجتماعی و حفاظت آن گنجانیده شده است. اصطلاح "روانی-اجتماعی" بالای ارتباط نزدیکی که بین جوانب روانی تجارب انسان‌ها (افکار، عواطف و سلوک) و تجارب وسیعتر اجتماعی (ارتباطات، عنعنات و فرهنگ) آن‌ها وجود دارد، تاکید میکند. برنامه‌های روانی-اجتماعی بیشتر بالای سه اصل بهزیستی روانی-اجتماعی (با جزئیات در رهنما تشریح شده است) که در ذیل آمده است، تاکید دارد:

1. رفاه شخصی (عواطف و هیجانات)
2. رفاه درون فردی (ارتباطات)
3. توانایی مجادله و کارآیی (مهارت‌ها و دانش)

رفاه یا بهزیستی روانی-اجتماعی یک پدیده‌ی ذهنی است. این پدیده با در نظر داشت فاکتورهایی مثل سن، جنس و گذشته‌های اجتماعی-فرهنگی انسان‌ها میتواند به اشکال متفاوت تعریف گردد. دامنه‌های بهزیستی و رفاه میتواند باعث شود تا مذاکراتی در مورد تعیین اهداف برنامه‌ها با مستفید شونده گان به راه بیافتد. که سپس درک این بهزیستی در قالب کلمات به صفت شاخص‌های مشخصی ذکر گردد (جهت معلومات در مورد پروسه درک و گنجانیدن ایده‌های محلی در سروی‌های روانی-اجتماعی، به بخش دوم جعبه ابزار مراجعه گردد).

با آنکه این ایده‌ها در فرهنگ‌های متفاوت به اشکال متفاوت انعکاس داده می‌شود، اما در همه حالات اینها بنیاد کارهای روانی-اجتماعی را تشکیل میدهند⁴. بناء این سه ایده در نتیجه 3 انعکاس داده شده اند.

همه فعالیت‌های جمعیت ملی برای بدست آوردن نتیجه 3 و یا رسیدن به بهزیستی روانی-اجتماعی افراد است. این فعالیت‌ها طیف وسیعی از برنامه‌ها و راهکارهای روانی-اجتماعی را در بر میگیرد. این راهکارها به مستفید شونده‌ها، خانواده‌ها، هایشان و جوامع شان کمک میکند تا به اهدافی که برایشان تعیین شده است، برسند. تعدادی از راهکارهای عام روانی-اجتماعی که توسط جمعیت ملی تطبیق شده اند در مجله **تقویت تغییر**⁵ و در نشرات مرکز روانی-اجتماعی به چاپ رسیده است. فعالیت‌هایی که تطبیق شده اند، میتواند شامل اینها باشد:

- کمک‌های اولیه روانی
- مشوره‌های غیرروحي
- حمایت میان همکاران

⁴ اقتباس شده از: گروه کاری روانی-اجتماعی (2005). کمک‌های روانی-اجتماعی در حالات اضطراری پیچیده: چارچوبی برای تمرین. گرفته شده از <http://www.forcedmigration.org/psychosocial/papers/A%20Framework%20for%20Practice.pdf>

⁵ تقویت تغییر: مجموعه‌ی جهانی برنامه‌ها روانی-اجتماعی. (2014). مرکز مراجعه و حمایت روانی-اجتماعی فدراسیون بین‌المللی هلال احمر و صلیب سرخ.

- گروه‌های حمایت‌کننده
- گروه‌های حمایت‌خودی
- مهارت‌های زنده‌گی
- آموزش‌های روانی
- مراجعه‌کردن
- وکالت
- آموزش
- فعالیت‌های تفریحی و خلاق
- ورزش و فعالیت‌های فیزیکی

ترویج فرهنگ صلح و عاری از خشونت در بدست آوردن بهزیستی روانی-اجتماعی افراد و جوامع آن‌ها یکی از اصول مهم پنداشته می‌شود. راهکار و مشوره‌های روانی-اجتماعی معمولاً نگرانی‌های منع/جلوگیری از خشونت را در خود جا داده و با این حالات مجادله می‌کند. به‌گونه‌مثال، برای گروه‌های فرار کرده از بحران و یا خانم‌هایی که از خشونت خانواده‌گی فرار کرده‌اند جاه‌های امن تهیه می‌کند. این جاه‌ها با معیارهای جلوگیری/منع خشونت ساخته شده‌اند تا باشد به‌مستفید شونده‌گان نشان دهد که اینها میتواند عام، قابل دسترس و مناسب حال‌شان می‌باشد. در این جاه‌ها برنامه‌های حمایت‌روانی-اجتماعی تطبیق می‌گردند تا به اشتراک‌کننده‌گان کمکی کرده باشد که با وضعیت مجادله‌کنند، و به بهبودی، بهزیستی و رفاه برسند. این فعالیت‌ها میتوانند در قالب گروه‌های حمایتی و یا گروه‌های کمک‌خودی برای خانم‌ها، و یا در قالب بازی‌های خلاق برای کودکان تطبیق شوند.

آموزش‌های مربوط به منع/جلوگیری از خشونت به‌طور مرتب در برنامه‌های ظرفیت‌سازی کارمندان و رضاکاران جمعیت ملی شامل می‌باشد. هدف از این کار توانمندسازی این کارمندان و رضاکاران در شناسایی و مقابله با خشونت هنگام تطبیق برنامه‌های حمایت‌روانی-اجتماعی می‌باشد. علاوه‌براین، برای اشتراک‌کننده‌گان برنامه‌های حمایت‌روانی-اجتماعی و باشندگان محل آموزش‌های روانی در مورد منع/جلوگیری خشونت نیز داده می‌شود که در نتیجه مستفید شونده‌گان مستقیم و/یا غیر مستقیم برنامه‌های روانی-اجتماعی، هر دو، توانمند می‌شوند تا برای گروه‌های در معرض خطر کمک‌نموده و فرهنگ صلح و هم‌دیگرپذیری را در خانواده‌ها، و در نهایت در اجتماع خود ترویج کنند.

بیشتر برنامه‌های روانی-اجتماعی مشخصاً بالای بوجود آوردن تغییر در کودکان طرح‌ریزی شده‌اند. در این نوع برنامه‌ها، فعالیت‌ها بیشتر برای اطفال و جوانان سنین متفاوت، خانواده‌ها و مراقبین آنها، و اجتماعاتی که این اطفال را تحت حمایت قرار می‌دهند (مثل استادان، بزرگان قومی)، طرح‌ریزی شده است.

رسیدن به اهداف تعیین شده در برنامه‌ها بیشترین بستگی دارد به دسترسی گروه‌های ذخیل به برنامه‌ها مربوط و به علمیت و توانایی کارمندان و رضاکاران در تطبیق معیاری برنامه. در این رهنما لستی از معیاری‌هایی برای برنامه‌های حمایت‌روانی-اجتماعی که همه از تجارب و فعالیت موثر برنامه‌ها اقتباس شده‌اند، گنجانیده شده است. به‌گونه‌مثال این لست موارد زیر را در بر دارد:

- مناسب بودن برنامه‌ها با نیازمندی‌های مستفید شونده‌گان (بر اساس نیازسنجی‌ها)
- اشتراکی بودن آن‌ها (تشویق مستفید شونده‌گان برای اشتراک در طرح، تطبیق، نظارت و ارزیابی)
- همه‌شمول بودن آن‌ها (موضوعاتی مربوط به جنسیت، سن، قومیت، و ناتوانی‌ها)
- متمرکز بودن‌شان بالای ایجاد تغییر (توانایی‌های شخصی، خانواده‌گی، اجتماعی) و جلوگیری از آسیب‌شناسی عکس‌العمل‌های عام در مورد فشارهای جدی.
- شناسای خطرات و محافظت مردم از آن‌ها (مثل خشونت، سوء استفاده، بهره‌برداری)
- تا حد امکان، در بر داشتن سیستم‌کاری مراجعی.
- ارتباط داشتن آن‌ها با سکتورهای مربوط (مثل جلوگیری/منع خشونت‌های جنسی و جنسیتی)
- تطبیق برنامه توسط کارمندان و رضاکاران آموزش دیده و نظارت شونده.
- تطبیق برنامه در شرایط کاری معیاری برای رضاکاران و کارمندان (موضوعاتی در ارتباط ساعات کاری، نقش‌های واضح، دسترسی به نظارت‌سازنده و غیره).

| ابزار ثانیدی | مثال شاخص | نتیجه |
|---|--|---|
| سروی های بهزیستی (از محیط اقبانس میگردد) مصاحبه های گروهی مصاحبه های معلومات اصلی میتودلوژی تغییر بارز | بهزیستی فردی در بهزیستی فردی تغییرات رونما گردیده است (مثل، اعتماد به نفس، تمرکز). | جمعیت هدف به بهزیستی و ظرفیت های فردی و درون فردی دست یافته و آن را ابقاء می نماید. |
| سروی های بهزیستی (از محیط اقبانس میگردد) مصاحبه های گروهی مصاحبه های معلومات اصلی میتودلوژی تغییر بارز | بهزیستی درون فردی در بهزیستی درون فردی تغییرات رونما گردیده است (مثل حس ارتباط داشتن به یک خانواده یا یک اجتماع) | |
| سروی های بهزیستی (از محیط اقبانس میگردد) مصاحبه های گروهی مصاحبه های معلومات اصلی میتودلوژی تغییر بارز | ظرفیت در ظرفیت گروه هدف تغییراتی ظاهر شده است (مثل توانایی در مقابله با چالش های زنده گی، کارایی فردی) | |
| سروی رضایت بحث های گروهی (مصاحبه های گروهی) مطالعه های موردی | دانش و مهارت ها - آموزش، ارتباط و بهره برداری در اثر اشتراک در برنامه های حمایت روانی-اجتماعی، در سطح دانش و مهارت های اشتراک کننده گان تغییراتی رونما شده است. اشتراک کننده گان نشان میدهند که مهارت ها و دانشی را که در اثر اشتراک در برنامه فراگرفته اند، با زنده گی آنها ارتباط دارد. اشتراک کننده گان از مهارت ها و دانشی که از برنامه فراگرفته اند، در زنده گی روزمره خود استفاده می کنند. | |
| سروی KAP (منع/جلوگیری از خشونت) ابزار سایکل مدیریت برنامه بحث های گروهی (مصاحبه های گروهی) ابزار رجعی چک لیست معیار های کیفیت | توانایی گروه هدف در امروز منع/جلوگیری از خشونت در سلوک و رفتار اشتراک کننده گان برنامه در امر محافظت گروه های در معرض خطر از خشونت، سوء استفاده، بهره برداری و نادیده گیری، تغییراتی رونما گردیده است. اشتراک کننده گان برنامه حمایت، در مورد امنیت تغییر دیده گان داده اند. | |
| سروی رضایت بحث های گروهی (مصاحبه های گروهی) مصاحبه های معلومات اصلی مطالعه های موردی | رضایت مستفید شونده گان اشتراک کننده گان راضی اند که برنامه حمایت به مفاد، به وقت، مناسب و مرتبط به نیازمندی های آن ها بوده است. | |
| سروی نظارت برنامه توسط مستفید شونده گان مستقیم سروی های اجتماعی | دسترسی مستفید شونده گان (اعم از گروه های به حاشیه رانده شده و آسیب پذیر، و یا گروه های معلول/معیوب) از دسترسی شان به حفاظت های معیاری برنامه حمایت روانی-اجتماعی گزارش می دهند. گروه هدف که سروی شده اند، گزارش داده اند که از برنامه های حمایت روانی-اجتماعی و چگونگی دسترسی به خدمات معلومات کافی دارند. | |
| چک لیست فعالیت خوب MHPSS و معیار های بین المللی برنامه داستان های تغییر بارز | برنامه های با کیفیت حمایت روانی-اجتماعی: برنامه های حمایت روانی-اجتماعی معیار های IASC MHPSS و دیگر معیار های بین المللی را | |

| | | |
|---|--|--|
| | <p>در خود می‌گنجاند (مثل منع/جلوگیری از خشونت، مشاوره غیر روحی، جنسیت و تفاوت).</p> <p>داستان های تغییر که از کیفیت برنامه های حمایت حکایت میکنند.</p> <p>گروه هدف گزارش میدهند که برنامه های تطبیق شده حمایت روانی-اجتماعی برای شان مناسب بوده است (مثل سن، رشد اطفال، جنسیت و فرهنگ).</p> | |
| <p>سروی KAP (منع/جلوگیری از خشونت) ابزار سایکل مدیریت برنامه بحث های گروهی (مصاحبه های گروهی) ابزار رجعی چک لیست معیار های کیفیت</p> | <p>معیار های کیفیت - منع/جلوگیری از خشونت</p> <p>جمعیت هدف اظهار میدارند که همیشه به نگرانی های امنیتی (خصوصاً گروه های در معرض خطر) آن ها از طرف برنامه حمایت جواب های قانع و با کیفیت ارائه شده و یا به وقت و زمان آن به خدمات محافظتی دیگری ارجاع داده شده اند.</p> <p>در برنامه های حمایت روانی-اجتماعی و منع/جلوگیری از خشونت همیشه معیار های کیفیت در نظر گرفته شده و در حفظ آن تلاش صورت میگیرد.</p> | |
| <p>شاخص های مربوط به اهداف از طرف IASC MHPSS در حالات اضطرار RG "چارچوب عام برای صحت روانی و حمایت روانی-اجتماعی در حالات اضطرار"⁶</p> | | |
| <p>شاخص نتیجه 1.8: به نیازمندی ها رسیده گی شده است (نیاز هایی که مردم آن را خیلی جدی میپندارند مثل نیاز هایی از قبیل سر پناه و زنده گی).</p> | | |
| <p>شاخص نتیجه 2.4: % از گروه هدف، بعد از آموزش، از مهارت ها و دانش جدید در امر جلوگیری از خطرات و ارجاع، استفاده می کنند.</p> | | |
| <p>شاخص نتیجه 2.5: به # تعداد از افراد گروه های در معرض خطر (مثل اطفال و یا نجات یافته های خشونت های جنسی) از مراکز امن استفاده می کنند.</p> | | |
| <p>شاخص نتیجه 2.6: % از اعضای گروه هدف (مردم عام و یا گروه های در معرض خطر) کسانی اند که احساس امنیت می کنند.</p> | | |
| <p>شاخص نتیجه 2.7: تعداد # از میکانیزم های حفاظت (مثل شبکه های خدمات اجتماعی یا محافظت اجتماعی) و تعدادی از مردم که به شکل مستقیم یا غیر مستقیم از این میکانیزم های محافظتی کمک دریافت نموده اند.</p> | | |
| <p>شاخص نتیجه 3.1: تعداد # اطفال دویاره با اعضای خانواده شان یکجا شده و یا هم هنوز نظر به نیاز های مشخص شان، تحت محافظت مناسب قرار دارند.</p> | | |
| <p>شاخص نتیجه 3.2: وسعت فرزند پروری و مهارت ها و دانش رشد کودکان در میان مراقبان.</p> | | |
| <p>شاخص نتیجه 3.3: کیفیت ارتباطات بین اطفال و مراقبان</p> | | |
| <p>شاخص نتیجه 3.4: سطح توصل و ارتباط خانواده گی.</p> | | |
| <p>شاخص نتیجه 3.5: سطح استقرار اجتماعی، چه شناختی (سطح اعتماد و عمل بالمثل بین جوامع) و یا چه ساختاری (عضویت و یا هم اشتراک در شبکه های اجتماعی، گروه های مدنی و یا اجتماعی).</p> | | |
| <p>شاخص نتیجه 3.6: % از اجتماعات تعیین شده (مثل قراء و قصابات) جا هائیکه برای شناخت، فعال سازی و تقویت منابع محلی بی که از رفاه و بهزیستی روانی-اجتماعی و انکشاف حمایت میکنند، اقداماتی صورت گرفته است.</p> | | |

⁶ جهت دریافت تعریف جامع تر از چارچوب نظارتی و IASC MHPSS و تفاوت آن با چارچوب نظارتی برنامه های حمایتی روانی-اجتماعی فرواسیون بین المللی هلال احمر و صلیب سرخ، به صفحه 4 رهنمای "چارچوب نظارتی IASC MHPSS" مراجعه کنید.

| |
|--|
| شاخص نتیجه 3.7: % از اجتماعات تعیین شده جا هائیکه مراسم همگانی برای مرده‌ها در آن تنظیم شده‌اند. |
| شاخص نتیجه 3.8: % از ساختارهای اجتماعی رسمی یا غیر رسمی شامل فعالیت‌های مشخص صحت روانی و روانی-اجتماعی‌اند. |
| شاخص نتیجه 3.9: % از مردم آسیب دیده که از ساختارهای اجتماعی رسمی یا غیر رسمی (مثل مکاتب و یا تعلیم و تربیه غیر مستقیم برای اطفال سنین متفاوت، مواظبت‌های صحی، خدمات اجتماعی، برنامه‌های انکشافی اطفال قبل از وقت، گروه‌های زنان و اجتماعات جوانان). |
| شاخص نتیجه 3.10: % از مردم در معرض خطر در فرصت‌های رفاه آسایشی دخیل‌اند. |
| شاخص نتیجه 3.11: تعداد # از اطفال چانس آن را دارند که در فعالیت‌های آموزشی انکشافی مناسب، مهارت‌های روانی-عاطفی را فراگیرند. |
| شاخص نتیجه 5.1: % از سهولت‌های صحی، سهولت‌های خدمات اجتماعی و برنامه‌های محلی بی که کارمندی دارند که در شناخت بی نظمی‌های روانی و کمک به مردمانی با مشکلات روانی و روانی-اجتماعی آموزش دیده‌اند. |
| شاخص نتیجه 5.2: % از سهولت‌های صحی، سهولت‌های خدمات اجتماعی و برنامه‌های محلی بی که کارمندی دارند که در جریان شناسایی بی نظمی‌های روانی و کمک به مردمانی که با مشکلات روانی و روانی اجتماعی مورد نظارت قرار گرفته‌اند. |
| شاخص نتیجه 5.3: تعداد # سهولت‌های صحی، سهولت‌های خدمات اجتماعی و برنامه‌های محلی بی که از پروسیجرهای ارجاعی بالای مردمی که بی نظمی‌های روانی و روانی-اجتماعی دارند، استفاده نموده‌اند. |
| شاخص نتیجه 5.4: تعداد # از مردان، زنان، دختران و پسرانی که محافظت‌های متمرکز روانی-اجتماعی و روانشناختی (مثل کمک‌های اولیه روانی، ارتباط دادن مردمانی که مشکلات روانی دارند با منابع و خدمات، مدیرات قضایا، مشاوره روانی، روان‌درمانی و یا برنامه‌ها دیگر روانی) دریافت میکنند. |
| شاخص نتیجه 5.5: تعداد # از مردان، زنان، دختران و پسرانی که در مورد مدیریت کلینیکی روانی، عصبی یا بی نظمی در استفاده از مواد، از طریق خدمات صحی (ابتدائیه، ثانوی یا سومی) مورد کمک قرار میگیرند. |
| شاخص نتیجه 5.6: تعداد # از مردمان بر گروه‌های در معرض خطر (مثل کودکان بی سرپرست یا جدا شده، اطفالی که با گروه‌های مسلح ارتباط دارند، بازمانده‌های خشونت‌های جنسی) که محافظت‌های متمرکز (مثل کمک‌های اولیه روانی، ارتباط دادن مردمانی که مشکلات روانی دارند با منابع و خدمات، مدیرات قضایا، مشاوره روانی، روان‌درمانی و یا برنامه‌ها دیگر روانی) دریافت میکنند. |
| شاخص نتیجه 5.7: فیصدی برنامه‌های قابل دسترس MHPSS که با در نظر داشت فرهنگ، سن و مستفید شونده‌ها، برنامه‌های حمایت مستند را دایر میکند. |
| شاخص نتیجه 5.8: سطح رضایت کسانی که مشکلات روانی و روانی-اجتماعی دارند و خانواده‌های شان از نوعیت و کیفیت خدماتی که به ایشان ارائه می‌گردد. |

جدول دست‌آورد‌های نتیجه 3

| دست‌آورد برای نتیجه 3 جمعیت هدف به بهزیستی و ظرفیت فردی و دروان فردی رسیده و برای نگهداشت آن کوشش مکنند. | | |
|---|--|--|
| دست‌آورد‌ها | مثال شاخص | ابزار تائیدی |
| فعالیت‌های حمایت‌روانی-اجتماعی در مطابقت به نیازمندی مستفید شونده گان تنظیم گردیده است. | فعالیت‌های تطبیق شده نشان دهنده آن است که تمام آن ارتباط مستقیم با نیازهای مستفید شونده گان دارد. | گزارش نیازسنجی پلان کاری |
| ساختارها و محل ارائه خدمات با معیارهای کیفیت مرتبط به هدف و نیازهای اهداف تعیین شده مجهز می‌باشد. | معیارهای کیفیت برای اماکن امن ساختارهای تاسیس شده برای برنامه‌های حمایت‌روانی-اجتماعی (مثل اماکن امن با معیارهای منع/جلوگیری از خشونت و معیارهای کیفیت برنامه‌های حمایت‌روانی-اجتماعی مجهز میباشند) با معیارهای کیفیت مجهز بوده و امن، محترم و همه شمول‌اند. | چک‌لیست معیارهای کیفیت • برنامه‌های حمایت‌روانی-اجتماعی • منع/جلوگیری از خشونت |
| سیستم ارجاعی کارآ تاسیس شده است. | سیستم ارجاعی منابع ارجاعی برای حمایت سطوح بالاتر (مثل MH و خدمات اجتماعی دیگر) باید: A. شناخته شده باشند. B. و با مشخصات ارتباطی مستند سازی شوند. | لیست ارجاعی شامل جزئیات تماس و پروسیجرهای ارجاعی می‌باشد. فورمه‌های مستند سازی ارجاع ابزار معیار کیفیت |

| | | |
|---|--|---|
| | <p>پروسیجر های ارجاعی به شمول فورمه های مستند سازی ارجاع تهیه شده اند.</p> <p>تعدادی # از کارمندان و رضاکاران تطبیق کننده برنامه حمایت روانی-اجتماعی از منابع و پروسیجر های ارجاعی آگاه اند.</p> | |
| <p>گزارش های سایکل مدیریت برنامه</p> <ul style="list-style-type: none"> - ریکارد فعالیت های کارمندان و رضاکاران (مثل ملاقات های خانگی، ملاقات ها در اجتماع، آموزش ها/معلومات/مواد شفافی و کتبی روانی تهیه شده است. | <p>آموزش روانی</p> <p>چه تعداد # از مستفید شونده گان در فعالیت های آموزشی روانی اشتراک کرده اند.</p> <p>برای تعداد # تخمینی از مستفید شونده گان مواد کتبی آموزش های روانی تهیه شده است.</p> | <p>برای مستفید شونده گان تعیین شده در مورد وضعیت موجود (مثل فشار و مقابله با آن، منع/جلوگیری از خشونت، بهبودی از واقعات بحران) و پسمنظر (مثل سن، جنسیت، وضعیت و غیره) آموزش های روانی داده شده است.</p> |
| <p>گزارش های سایکل مدیریت برنامه</p> <ul style="list-style-type: none"> - ریکارد فعالیت های کارمندان و رضاکاران - چک لست معیار های کیفیت | <p>مهارت های زنده گی</p> <p>تعداد # از مستفید شونده گان در فعالیت های مهارت های زنده گی اشتراک میکنند.</p> <p>تعداد # جلسه در زمان مشخص برای مهارت های زنده گی دایر شده است.</p> | <p>مستفید شونده گان با مهارت های زنده گی در ارتباط به وضعیتی که قرار دارند (مثل حل منازعات، مهارت های مفاهمه و مذاکره، آموزش های مسلکی، مهارت های مدیریت فشار) مجهز شده است اند.</p> |
| <p>گزارش های سایکل مدیریت برنامه</p> <ul style="list-style-type: none"> - ریکارد های فعالیت کارمندان و رضاکاران، به شمول اسناد ارجاع | <p>کمک های اولیه روانی</p> <p>به تعداد # تخمینی مستفید شونده گان بازمانده گان واقعات بحرانی کمک های اولیه در زمان معین آن کمک های اولیه روانی تطبیق شده است.</p> <p>فعالیت های تعقیبی و ارجاع به اساس نیاز های مستفید شونده گان تطبیق گردیده است.</p> | <p>به مستفید شونده گان تعیین شده (مثل بازمانده گان واقعات بحرانی) در وقت لازم و بر اساس نیازمندی های شان کمک های اولیه روانی موثر تطبیق شده.</p> |
| <p>گزارش های سایکل مدیریت برنامه</p> <p>چک لست معیار های کیفیت (برای برنامه های حمایت و منع/جلوگیری از خشونت).</p> | <p>گروه های حمایتی و کمک های خودی</p> <p>کمک های خودی و گروه های حمایتی با در نظر داشت معیار های کیفیت تنظیم شده اند.</p> <p>به تعداد # جلسه بی کمک های اولیه و گروه های حمایتی در زمان های مشخص و بر اساس نیازمندی های دایر شده اند (مثل گروپ های هفته وار برای ماه های متوالی)</p> <p>به تعداد # از مستفید شونده گان در برنامه های کمک های خودی و گروه های حمایتی در زمان های مشخص اشتراک ورزیده اند.</p> <p>گروپ های کمک های خودی تنظیم و در راستای زمان توسط اشتراک کننده گان زنده نگهداشته شده است.</p> | <p>در مطابقت به نیازمندی ها، به مستفید شونده گان کمک های خودی و گروه های حمایتی لازم تجویز شده است.</p> |
| <p>گزارش های سایکل مدیریت برنامه</p> <p>چک لست معیار های کیفیت (برای برنامه های حمایت و منع/جلوگیری از خشونت)</p> | <p>برنامه های تفریحی، خلاق و ورزشی</p> <p>با در نظر داشت معیار های کیفیت و منع/جلوگیری از خشونت، برای جمعیت هدف برنامه های تفریحی، خلاق و ورزشی معیاری طرح ریزی شده اند (مثل برنامه های همه شمول، قابل دسترس و بر اساس نیاز)</p> <p>فعالیت های تفریحی، خلاق و ورزشی در زمان های مشخص تطبیق گردیده اند.</p> <p>به تعداد # دز فعالیت های مشخص زمانی تفریحی، خلاق و ورزشی اشتراک کرده اند.</p> | <p>برای جمعیت هدف برنامه های حمایتی تفریحی، خلاق و ورزشی با کیفیت با در نظر داشت شرایط و گذشته آن ها دایر شده است.</p> |

| | | |
|---------------------------|--|--|
| گزارش سایکل مدیریت برنامه | مشوره غیر روحی با در نظر داشت وضعیت و گذشته، برای جمعیت هدف مشوره های غیر روحی آماده است. به تعداد # تخمینی جمعیت هدف مشوره های لازم داده شده است. | برای جمعیت هدف مشوره های غیر روحی بر اساس نیازها و گذشته اشتراک کننده گان، دایر شده است. |
|---------------------------|--|--|

نتیجه 4: سهمگیری جامعه

در برنامه های حمایت های روانی-اجتماعی جمعیت ملی، اشتراک مردم نقش حیاتی دارد. سهمگیری جامعه به تمام فعالیت هایی بر میگردد که از طریق برنامه های حمایت روانی-اجتماعی تطبیق میشود. این فعالیت ها بسیج اجتماعی، آگاهی رسانی از فعالیت های برنامه حمایت روانی-اجتماعی و توسعه اجتماعی را در بر میگیرد. جمعیت های ملی اساساً از ترفند های اجتماع محور برای رسیده گی به نیاز های روانی-اجتماعی جامعه استفاده میکنند. هدف از این کار توانمند سازی جوامع برای محافظت از خود و دیگران میباشد. در یک چنین حالات وابستگی به منابع بیرونی کاهش یافته و در مقابل جوامع بسیج و توانمند شده و در میان افراد جامعه روابط محکمتر و شبکات اجتماعی رشد می کنند.

اصطلاح "اجتماع محور" اساساً به موقعیت فزینگی فعالیت ها در جامعه بر نمیگردد. بر عکس، این اصطلاح به تلاش هایی بر میگردد که تا حد امکان در انجام فعالیت ها مثل طرح، تطبیق، نظارت و ارزیابی برنامه ها، جوامع نقش کلیدی داشته باشند. این کار شیوه به جوامع آسیب دیده فرصت هایی را ایجاد میکند که جوامع حس مالکیت در خود ایجاد کرده و در مقابل چالش های موجود و رسیده گی به آن ها دست و آستین بلند کند. روی این ملحوظ میتوان گفت که سهمگیری جوامع یکی از جوانب عمده بی کار شیوه اجتماع محور است. بناء نتیجه 4 در مورد سهمگیری جوامع است.

| نتیجه 4 (سهمگیری جامعه) | | |
|--|--|---|
| نتیجه | مثال شاخص | ابزار تائیدی |
| جوامع قادر هستند تا یک محیط حامی، پرورنده و صلح آمیز ایجاد نمایند تا از بهزیستی و کرامت جمعیت هدف حمایت کند. | حس تعلق جمعیت هدف نشان میدهند که در احساس تعلق، اشتراک فعال و مشارکت در خانواده ها و جامعه خود تغییر کرده اند. اشتراک کننده برنامه های حمایت روانی-اجتماعی نشان میدهند که احساس میکنند در خانواده و جامعه مورد حمایت هستند. | سروی های بهزیستی بحث های گروهی (مصاحبه های گروهی) مطالعات موردی |
| | حس مشارکت اشتراک کننده گان برنامه حمایت روانی-اجتماعی نشان میدهند که صدای شان شنیده می شود و در تصمیمگیری ها در خانواده و اجتماع برای شان فرصت داده می شود. | سروی های بهزیستی بحث های گروهی (مصاحبه های گروهی) مطالعات موردی |
| | توانمندی جامعه برای منع/جلوگیری از خشونت اعضای جامعه نشان میدهند که در شناخت و رسیده گی به نگرانی های جمعیت هدف (به شمول نگرانی های مربوط به منع/جلوگیری از خشونت) توانمند هستند. | سروی جامعه |
| | اشتراک فعال اشتراک کننده گان برنامه حمایت نشان میدهند که در طرح و تطبیق خدمات حمایت روانی-اجتماعی به صدایشان گوش داده می شود. اشتراک کننده گان برنامه حمایت نشان میدهند که عضو فعال هستند و برنامه (تا حد امکان حتی در طرح برنامه)، برنامه آن ها است. | سروی رضایت بحث های گروهی (مصاحبه های گروهی) بارزترین تغییر و/یا مطالعات موردی |

| | | |
|---|--|--|
| <p>سروی جامعه و مستفید شونده گان بحث های گروهی (مصاحبه های گروهی) مصاحبه های معلومات اساسی مطالعات موردی</p> | <p>رضایت و بازخور یا فیدبک مستفید شونده گان اعضای جامعه و مستفید شونده گان محلی (مثل رهبران، ارگان ها) دیدگاه شان در مورد برنامه های حمایت روانی-اجتماعی را بیان می کنند.</p> <p>اعضای جامعه و مستفید شونده گان محلی صلاحیت آن را دارند که میکانیزم های بازخور یا فیدبک یا شکایات اشتراک کننده گان استفاده نمایند.</p> | |
| <p>شاخص های مربوط به اهداف از طرف IASC MHPSS در حالات اضطراب RG "چارچوب عام برای صحت روانی و حمایت روانی-اجتماعی در حالات اضطراب"⁷</p> | | |
| <p>شاخص نتیجه 1.1: % از مردم آسیب دیده گزارش میدهند که رسیده گی به حالات اضطراب آن ها 1) در مطابقت به ارزش های جامعه بوده، 2) مناسب بوده، و 3) با احترام تهیه شده اند.</p> | | |
| <p>شاخص نتیجه 1.2: % از مردم آسیب دیده نشان میدهند که در سطوح مختلف رسیده گی به حالات اضطراب (به گونه مثال، اشتراک در نیاز سنجی، طرح برنامه، تطبیق، و فعالیت های نظارت و ارزیابی) سهم فعال داشته اند.</p> | | |
| <p>شاخص نتیجه 1.3: % از جوامع هدف آن هایی هستند که در آن ها مردم قادر اند که برنامه های رسیده گی به مشکلات را خود طرح، تنظیم و تطبیق نمایند.</p> | | |
| <p>شاخص نتیجه 1.6: % از مردم آسیب دیده کسانی اند که در مورد اصول کاری کارمندان اجتماعی و ترفند های آگاهی دهی از منع خشونت، معلومات دارند.</p> | | |
| <p>شاخص نتیجه 1.7: بعد از اظهار نظر از طریق میکانیزم باز خور، تغییراتی در برنامه رونما شده است.</p> | | |
| <p>شاخص نتیجه 2.2: % از جوامع هدف (مثل قریه ها، همسایه گی ها و یا ارگان ها مثل شفا خانه های روانی و دارالایتم ها) با میکانیزم های رسمی و یا غیر رسمی در امر محافظت، نظارت و گزارش دهی خطرات و یا گزارش دهی گروه های در معرض خطر (مثل اطفال، زنان، و مردمانی با بی نظمی های جدی بی عصبی) استفاده کرده اند.</p> | | |
| <p>شاخص نتیجه 2.3: % از جوامع هدف آن هایی اند که در آن نماینده گان گروه های هدف در پروسه تصمیمگیری در مورد امنیت فردی، اشتراک کرده اند.</p> | | |
| <p>شاخص نتیجه 4.1: % از مردمانی که مشکلات روانی و روانی-اجتماعی دارند گزارش کرده اند که از طرف خانواده های شان مورد حمایت قرار گرفته اند.</p> | | |
| <p>شاخص نتیجه 4.2: توانمندی مراقبان در امر مبارزه با چالش ها (مثلاً از طریق مهارت های مدیریت فشار، مهارت های مدیریت بحران، مهارت های مشکل گشایی، مهارت های فرزند پروری، شناخت جا ها برای بدست آوردن معلومات و منابع بی که در امر محافظت به آن ها کمک کند).</p> | | |
| <p>شاخص نتیجه 4.3: ارزش اجتماعی کسانی که مشکلات صحت روانی و روانی-اجتماعی دارند (هر دو ذهی و ساختاری).</p> | | |
| <p>شاخص نتیجه 4.4: درک، علمیت، سلوک (حتی داغ دیده گی) و طرز برخورد اعضای جامعه، خانواده ها و ارائه کننده گان خدمات با مردمی که مشکلات روانی و روانی-اجتماعی دارند.</p> | | |

جدول دستاورد های برای نتیجه 4

| | | |
|---|---|----------------------------------|
| <p>دستاورد برای نتیجه 4 جوامع در امر ایجاد محیط حامی، فرزند پرور و صلح آمیز برای حمایت از بهزیستی و کرامت جمعیت هدف، توانمند شده اند.</p> | | |
| <p>دستاورد ها</p> | <p>مثال شاخص</p> | <p>ابزار تائیدی</p> |
| <p>با در نظر داشت وضعیت مستفید شوندهان، فعالیت های آگاهی دهی در موارد مشخص تنظیم شده اند.</p> | <p>آگاهی دهی به تعداد # جلسات آگاهی دهی توسط رضاکاران برای جوامع هدف دایر گردیده است.</p> | <p>گزارش سایکل مدیریت برنامه</p> |

⁷ جهت دریافت تعریف جامع تر از چارچوب نظارتی و IASC MHPSS و تفاوت آن با چارچوب نظارتی برنامه های حمایتی روانی-اجتماعی فرانسویون بین المللی هلال احمر و صلیب سرخ، به صفحه 4 رهنمای "چارچوب نظارتی IASC MHPSS" مراجعه کنید.

| | | |
|--|---|---|
| | به تعداد # (مردان، زنان، دختران و پسران) از این برنامه‌های آگاهی‌دهی مستفید شده‌اند. | |
| گزارش سایکل مدیریت برنامه | توسعه اجتماعی به تعداد # جلسات با اعضای جامعه برای پلان و تنظیم فعالیت‌های حمایت‌روانی-اجتماعی به تعداد # کمیته‌های روانی-اجتماعی که نشان‌دهنده عضویت فعال می‌باشند (مثل جنسیت، سن، ناتوانی‌ها) تعداد # (زنان، مردان، دختران و پسران) از برنامه‌های روانی-اجتماعی اجتماع‌شان مستفید شده‌اند. | فعالیت‌های حمایت‌روانی-اجتماعی جامعه در هماهنگی با اعضای اجتماعات و گروه‌های نماینده، تنظیم شده‌اند. |
| گزارش سایکل مدیریتی برنامه | کمیته‌های روانی-اجتماعی تعداد کمیته‌های روانی-اجتماعی بر اساس ساحات تعیین شده. | اجتماعات در راستای ایجاد کمیته‌ها برای رویارویی با چالش‌های روانی-اجتماعی (شامل موضوعات منع/جلوگیری از خشونت) مربوط مورد حمایت قرار می‌گیرند. |
| گزارش سایکل مدیریت برنامه - ریکارد فعالیت کارمندان و رضاکاران (مثل تعداد جلسات اجتماع با مستفید شونده‌گان و یا گروه‌های آموزش روانی، تهیه‌ی معلومات کتبی یا شفاهی). | آموزش‌های روانی مستفید شونده‌گان به تعداد تخمینی # از افراد سرشناس جامعه آموزش‌های روانی داده شده‌است. به تعداد تخمینی # بی‌ی از افراد جامعه مواد آموزشی روانی تهیه شده‌است. | به تعدادی از اشخاص سرشناس اجتماع در ارتباط وضعیت و نقش آن‌شان در جامعه آموزش‌های روانی داده شده‌است. |