

## كوفيد ١٩: اعتبارات خاصة بالحماية والنوع الاجتماعي واحتواء الجميع رسائل أساسية: ضمان الكرامة والحصول على الخدمات والمشاركة والسلامة

- إعداد وتبادل المعلومات العامة للتصدي للوصم والتمييز ومنعهما اللذين يمكن أن يمنعا الناس من طلب الرعاية الصحية. وينبغي أن تكون الرسائل المتعلقة بـ "الفئات الشديدة التعرض للخطر" مراعية لحالتهم لتقليل التأثير السلبي على تلك الفئات.
- تذكير الموظفين والمتطوعين بضرورة صون الكرامة في جميع الخدمات: الفحص والمراقبة والعزل والعلاج، وما إلى ذلك. مراجعة هذه الخدمات بانتظام.
- دعم الحكومات، من خلال التوجيه والمناصرة، لضمان احترام الكرامة البشرية في جميع الاستجابات وفي كل الأوقات.



- توفير إمكانية الحصول على خدمات التصميم والعلاج والاتصال للجميع وبالأخص للأشخاص المهمشين

- قد لا يكون لكبار السن إمكانية الحصول بسهولة على المعلومات على المواقع الشبكية ووسائل التواصل الاجتماعي – لذا يستحسن استخدام وسائل اتصال مكية لهم مثل المكالمات الهاتفية والنشرات
- توفير المعلومات بلغات الأقليات العرقية والمهاجرين، بأسلوب بسيط، وتكييفها مع الإعاقات البصرية/السمعية
- ضمان تشكيل فرق متوازنة من حيث تمثيل الجنسين حيثما أمكن، خاصة إذا كانت تقدم العلاج أو الدعم، حتى لو كان ذلك عبر الإنترنت أو عبر الهاتف



- جمع الملاحظات حول الأنشطة والخدمات من جميع أفراد المجتمع (جميع الأنواع الاجتماعية والأعمار والقدرات وغيرها من الفئات).

- استخدام الإنترنت أو الهاتف لجمع الملاحظات والاقتراحات حول الأنشطة والخدمات من الأشخاص المدعومين.
- إتاحة الفرص للناس لتقديم ملاحظاتهم الشخصية بشأن الخدمات عند الاقتضاء - على سبيل المثال أثناء العلاج أو توزيع الأغذية/الأدوية.



- التصدي لتزايد خطر العنف في المنزل وإيذاء النفس أثناء العزلة والمواقف العصبية

- تضمين الدعم والتوجيه بشأن العنف المنزلي في الخدمات القائمة - مثل تزويد المتطوعين الذين يقدمون خدمات أخرى بمعلومات عن مكان الحصول على المساعدة في حالات العنف المنزلي.
- إعداد أو تعزيز الدعم والمساعدة المكرسين - على سبيل المثال عبر الهاتف أو الدعم عبر الإنترنت للأشخاص المعرضين لخطر العنف الشخصي والموجه نحو الذات.
- الانتباه بشكل خاص لخطر العنف تجاه الفئات الأكثر عرضة للخطر - كبار السن (وخاصة النساء المسنات) والأشخاص ذوي الإعاقة (بمن فيهم المعوقون عقليا) وأولئك الذين ليس لهم سوى شبكات اجتماعية محدودة مثل المهاجرين والمشردين.



يمكن الحصول على توجيهات إضافية وتكييفها من الموقع التالي [minimum standards for protection, gender and inclusion in emergencies](#)

## الاعتبارات المتعلقة بالفئات الرئيسية المعرضة لخطر الاستبعاد والعنف والتمييز كبار السن

كبار السن هم أكثر عرضة للخطر ولديهم احتياجات خاصة في مجال الاتصالات حيث قد لا تكون لديهم إمكانيات الاتصال بسهولة عبر الإنترنت، وقد يواجه بعضهم صعوبة في الرؤية أو السمع أو الفهم. وقد لا تكون آليات الدعم العادية متاحة اعتباراً من الآن. ويعيش كبار السن في المرافق المخصصة لكبار السن على مقربة من بعضهم بعضاً، وقد يكون من الصعب في تلك الظروف احترام إجراءات المبادعة الاجتماعية. لذا ينبغي:

- إعداد رسائل محددة عن المخاطر التي يتعرض لها كبار السن وكيفية رعايتهم، ولا سيما في سياق الرعاية المنزلية. استخدموا قنوات الاتصال التي يستخدمها كبار السن، وتواصلوا أيضاً مع أفراد الأسرة ومقدمي الرعاية الصحية ومقدمي الرعاية.
- توسيع نطاق الدعم عبر الهاتف / عبر الإنترنت كلما ومتى كان ذلك ممكناً وقدموا خدمات رعاية (إضافية) / زيارات منزلية إذا كان ذلك ممكناً.
- منح الأولوية للدعم المستمر لكبار السن وانتبهوا بوجه خاص لعلامات العنف.
- السهر على ضمان تمكن جميع الموظفين والمتطوعين الذين يعملون في خدمات الاستغاثة الهاتفية أو الذين يقدمون الخدمات من الاستعانة بخدمات متخصصة لدعم الأشخاص الذين يعانون من العنف، بما في ذلك خدمات الشرطة.

## ذوو الإعاقة

قد يكون لدى بعض الأشخاص ذوي الإعاقة (البدنية والعقلية) احتياجات خاصة في مجال الاتصال، وقد يكونون أكثر عرضة للخطر بسبب ظروف قائمة من قبل، ويفقدون إمكانية الاستفادة من آليات الدعم العادية الخاصة بهم. لذا ينبغي:

- منح الأولوية لاستمرارية الخدمات التي تدعم الأشخاص ذوي الإعاقة، وعززوها إن أمكن، بما في ذلك الدعم عبر الهاتف/عبر الإنترنت.
- ضمان استمرار إتاحة الأجهزة المساعدة قدر الإمكان.
- تقديم أشكال متعددة من وسائل الاتصالات التي يمكن الوصول إليها، مثل التسمية التوضيحية للنص أو مقاطع الفيديو الموقعة، وتسمية توضيحية للنص للأشخاص الذين يستخدمون التكنولوجيا المساعدة.
- توفير نهج مصمم خصيصاً لتلبية الاحتياجات الفردية، واعملوا مع مقدمي الرعاية الشخصية وشبكات الدعم

## اللاجئون والمهاجرون، بمن فيهم المهاجرون غير الشرعيين وفي ظروف غير رسمية

قد لا تشملهم الاستراتيجيات الوطنية وقد يصعب الوصول إليهم حيث إنهم يتنقلون. وقد يكون حصولهم على الخدمات والمعلومات محدوداً بسبب وضعهم القانوني والتمييز والحواجز اللغوية. لذا ينبغي:

- التخطيط لتشمل الخدمات والاتصالات مجتمعات المهاجرين، بما في ذلك خدمات الدعم النفسي الاجتماعي والإحالة.

- إتاحة المواد بلغات مجتمعات المهاجرين، واشركوهم بنشاط لضمان إمكانية الوصول إليها.
- المناصرة بالنيابة عنهم، بما في ذلك من أجل حصولهم على خدمات الصحة العامة
- رصد حوادث العنف والتمييز.

## النساء

تمثل النساء أغلبية القوى العاملة الصحية ومقدمي الرعاية في الخطوط الأمامية. وقد تحد العوامل الثقافية من حصول النساء على المعلومات والخدمات. وقد تتأثر بعض النساء بشكل خاص، مثل المسنات اللاتي يعشن بمفردهن، والمهاجرات اللاتي يعشن في وضع غير قانوني. وقد تؤدي العزلة إلى زيادة خطر العنف في المنزل. لذا ينبغي:

- تقديم مشورة محددة للنساء اللواتي يعنين بالأطفال وغيرهم من المعزولين وفي الحجر الصحي، فقد لا يتمكن من تجنب الاتصال الوثيق.
- ضمان مراعاة السياق الثقافي والنوع الاجتماعي في الاتصالات والعلاج والدعم والخدمات لضمان تغطية النساء. واسعوا إلى أن تكون الأفرقة الطبية متوازنة بين الجنسين حيثما أمكن.
- ضمان اتخاذ تدابير للتخفيف من مخاطر العنف الجنسي والعنف القائم على نوع الجنس ضد المرأة في مرافق الحجر الصحي وفي إطار عمليات وإجراءات العزل.
- ضمان تدريب جميع الموظفين والمتطوعين العاملين في خدمات الاستغاثة الهاتفية أو الذين يقدمون الخدمات على مواجهة حالات العنف القائم على نوع الجنس (ولا سيما عنف الشريك الحميم) وإمكانية استعانتهم بمختصين.
- إعداد مواد إعلامية للحوامل حول ممارسات النظافة الصحية الأساسية، واحتياطات تلافي العدوى، وعلامات الخطر وكيفية التماس الرعاية وأين.
- تعزيز خدمات الرعاية الصحية للأهتات حيثما أمكن، بما في ذلك تقديم المساعدة عبر الهاتف.

## الأطفال والشباب

للأطفال احتياجات محددة للمعلومات واحتياجات عاطفية خاصة، ولا يمكنهم الحصول على العديد من الخدمات وآليات الدعم إذا كانت المدارس مغلقة. ويمكن أن تؤدي العزلة إلى زيادة خطر العنف في المنزل. لذا ينبغي:

- ضمان اتخاذ تدابير للتخفيف من خطر جميع أشكال العنف ضد الأطفال في مرافق الحجر الصحي وفي إطار عمليات وإجراءات العزل.
- تصميم مواد إعلامية وللاتصال مكيفة للأطفال، بشأن قضايا الصحة البدنية والعقلية (بما في ذلك الاضطرابات العاطفية) المتصلة بالفاشية.
- توفير المعلومات لمقدمي الرعاية والمؤسسات عن القضايا النفسية والاجتماعية للأطفال، بما في ذلك المهارات اللازمة للتعامل مع قلق الأطفال ومخاوفهم.
- تقديم خدمات المشورة والدعم للأسر المتضررة، عن طريق الهاتف وعبر الإنترنت.
- ضمان تلبية خدمات الهجرة لاحتياجات الأطفال غير المصحوبين بذويهم.
- دعم استمرارية التعليم حيثما أمكن من خلال الأنشطة غير الرسمية أو الترفيهية - يرجى الرجوع إلى توجيهات الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر/منظمة الصحة العالمية/اليونيسيف للحفاظ على سلامة المدارس أثناء الفاشية. IFRC /WHO/UNICEF guidance to keep schools safe during the outbreak.

## الرجال

يبدو أن الرجال أكثر عرضة للإصابة بكوفيد-19 والموت على أثر الإصابة به، إذ يقل تواتر غسل أيديهم عن النساء كما أن استجابتهن المناعية أدنى من استجابة النساء. وقد تؤدي العزلة إلى زيادة خطر العنف في المنزل. لذا ينبغي:

- أن تكون المشاركة المجتمعية وأفرقة الخدمات الصحية متوازنة بين الجنسين، وتوزيع رسائل عن غسل اليدين من رجال آخرين.
- ضمان اتخاذ تدابير للتخفيف من مخاطر العنف الجنسي والعنف القائم على نوع الجنس ضد الرجال في مرافق الحجر الصحي وفي إطار عمليات وإجراءات العزل.

## الأقليات الجنسية والجنسانية بما في ذلك الأشخاص المثليين ومزدوجي الميل الجنسي ومغايري الهوية الجنسية

قد تواجه تلك الأقليات صعوبات في الاستفادة من أنظمة الرعاية الصحية بسبب الوصم والتمييز، وخاصة في السياقات التي يتم فيها تجريمها. ويرجح أن يكون كبار السن من تلك الفئة أكثر عرضة للعزلة. لذا ينبغي:

- إشراك جماعات ومجموعات المثليين ومزدوجي الميل الجنسي ومغايري الهوية الجنسية ومراكزهم القائمة في العمل والتوعية حيث أن لها أدواراً رئيسية في الوقاية ودعم الحصول على الرعاية الطبية.
- ضمان اتخاذ تدابير للتخفيف من مخاطر العنف الجنسي والعنف القائم على نوع الجنس في مرافق الحجر الصحي وفي إطار عمليات وإجراءات العزل.

## إرشادات مفيدة أخرى

- [Preventing and addressing social stigma](#) منع الوصم الاجتماعي والتصدي له (الاتحاد الدولي ومنظمة الصحة العالمية واليونيسيف)
- [Community guidance for social mobilizers, frontline workers and volunteers.](#) التوجيه المجتمعي لمجندي الطاقات الاجتماعيين والعاملين في الخطوط الأمامية والمتطوعين. (الاتحاد الدولي)
- [For healthcare professionals and first responders](#) التأقلم النفسي أثناء تفشي المرض (الصليب الأحمر لهونغ كونغ)
  - [لاختصاصي الرعاية الصحية والمستجيبين الأوائل](#)
  - [لكبار السن الذين يعانون من أمراض مزمنة](#)
  - [للجمهور العريض](#)

- [How to consider protection, gender and inclusion in the response to Covid-19](#) كيفية مراعاة الحماية ونوع الجنس والاحتواء في الاستجابة لكوفيد-19 (IFRC)
- [Protection of children in the Covid-19 response](#) حماية الأطفال في إطار الاستجابة لكوفيد-19 (التحالف من أجل حماية الطفل)
- [How to include marginalized and vulnerable people in risk communication and community engagement](#) كيفية إشراك الأشخاص المهمشين والضعفاء في التوعية بالمخاطر وإشراك المجتمعات المحلية (مجموعة RCCE المشتركة بين الوكالات في آسيا والمحيط الهادئ)
- [MHPSS for Staff, Volunteers and Communities in an Outbreak of Novel Coronavirus](#) أسس المساعدة في مجال الصحة العقلية والنفسية والاجتماعية للموظفين والمتطوعين والمجتمعات المحلية في سياق تفشي الفيروس التاجي المستجد (الاتحاد الدولي)