

## COVID-19 : Considérations relatives à la protection, au genre et à l'inclusion

### Messages clés : Assurer la dignité, l'accès, la participation et la sécurité

#### DIGNITE

- **Préparez et partagez des messages publics pour aborder et prévenir la stigmatisation et la discrimination liées à la maladie et susceptibles de dissuader les individus de chercher à se faire soigner.** Les messages concernant les "groupes à haut risque" doivent être particulièrement réfléchis afin de minimiser l'impact négatif sur ces groupes.
- **Rappelez au personnel et aux volontaires de garantir le respect de la dignité humaine dans l'ensemble des services fournis et des soins et/ou conseils prodigués : dépistage, surveillance, isolement, traitement, etc. Vérifiez régulièrement la qualité de ces services.**
- **Aidez les gouvernements, par des actions de conseil et de plaidoyer, à garantir le respect de la dignité humaine dans toutes les réponses à la crise et en tout temps.**

#### ACCES

- **Concevez des services, des soins et des messages qui soient accessibles à tous et en particulier aux personnes marginalisées.**
  - Les personnes âgées peuvent ne pas avoir facilement accès à l'information divulguée sur les sites web et les médias sociaux - utilisez des méthodes de communication adaptées comme les appels téléphoniques et les brochures.
  - Diffusez des messages dans les langues des minorités ethniques et des migrants, dans un langage simple et adapté aux déficiences visuelles / auditives.
  - Veillez, dans la mesure du possible, à une représentation équilibrée des sexes dans les équipes, en particulier celles qui prodiguent des soins ou des conseils, même en ligne ou par téléphone.

#### PARTICIPATION

- **Recueillez les commentaires de tous les membres de la communauté (de tous sexe, âges, capacités et autres) sur les activités et services fournis**
  - Utilisez des méthodes en ligne ou par téléphone pour recueillir les réactions et les suggestions des personnes aidées vis-à-vis des activités et services fournis.
  - Offrez la possibilité aux gens de donner leur avis sur les services en personne, le cas échéant - par exemple, lors de soins ou de distribution de nourriture/médicaments.

#### SECURITE

- **Paillez le risque accru de violence domestique et auto-infligée en cas d'isolement et dans les situations stressantes**
  - Intégrez le soutien et les conseils en matière de violence domestique dans les services existants - par exemple, donnez aux volontaires qui fournissent d'autres services des informations sur les endroits où obtenir de l'aide en cas de violence à la maison.
  - Mettez en place ou renforcez un soutien et une assistance spécifiques - par exemple, un soutien téléphonique ou en ligne pour les personnes exposées à la violence interpersonnelle et autodirigée.
  - Soyez particulièrement vigilants face au risque de violence envers les groupes à haut risque - les personnes âgées (en particulier les femmes âgées), les personnes handicapées (physiques et mentales) et les personnes ayant des réseaux sociaux limités comme les migrants, les sans-abris.

D'autres considérations peuvent être adaptées des [Normes minimales de la Fédération Internationale relatives à la protection, au genre et à l'inclusion dans les situations d'urgence](#)

## Considérations concernant les principaux groupes menacés d'exclusion, de violence et de discrimination

### Les personnes âgées

**Les personnes âgées** sont exposées à un plus grand risque et ont des besoins spécifiques en termes de communication car elles n'ont pas toujours facilement accès aux communications en ligne et certaines peuvent avoir des difficultés à voir, entendre ou comprendre. Il se peut que les mécanismes de soutien normaux ne soient plus disponibles. Les personnes âgées vivant dans des établissements de vie assistée vivent à proximité les unes des autres et maintenir une certaine distance sociale peut s'avérer difficile.

- Élaborez des messages spécifiques sur les risques encourus par les personnes âgées et sur la manière de s'en occuper, notamment dans le cadre des soins à domicile. Utiliser les canaux de communication préférés des personnes âgées et communiquez- également avec les membres de leurs familles, les prestataires des soins de santé et les aidants.
- Développez davantage l'assistance téléphonique / en ligne chaque fois que cela est possible et fournissez des services de soins (supplémentaires) / des visites à domicile si possible.
- Donnez la priorité à la continuité des services d'aide aux personnes âgées et soyez particulièrement vigilants aux signes de violence.
- Veillez à ce que l'ensemble du personnel et des volontaires travaillant sur les lignes d'assistance téléphonique ou fournissant des services soient en mesure d'orienter les personnes victimes de violence vers des services spécialisés, notamment les services de police.

### Les personnes handicapées

**Certaines personnes en situation de handicap (physique et mental) peuvent avoir des besoins spécifiques en termes de de communication, être davantage exposées à des risques du fait de conditions préexistantes, perdre l'accès à leurs mécanismes de soutien habituels.**

- Donnez la priorité à la continuité des services d'aide aux personnes handicapées et, si possible, développez-les davantage, y compris l'assistance téléphonique et en ligne.
- Veillez, dans la mesure du possible, à ce que les appareils d'assistance restent disponibles.
- Offrez de multiples formes de communication accessibles, telles que le sous-titrage, les vidéos signées ou le sous-titrage, notamment pour les personnes utilisant des technologies d'assistance.
- Proposez une approche personnalisée adaptée aux besoins individuels, travaillez avec les aidants et les réseaux de soutien.

### Les réfugiés et migrants, y compris les migrants en situation irrégulière et ceux qui se trouvent dans un cadre informel

**Il se peut que ces personnes ne soient pas prises en compte dans les stratégies nationales et qu'il soit difficile de leur venir en aide du fait de leur déplacements fréquents. Leur accès aux services et à l'information peut être limité par des barrières linguistiques mais aussi par d'autres liées à leur statut juridique ou encore à la discrimination. Par conséquent :**

- Planifiez des services et des messages qui incluent les communautés de migrants, notamment dans les domaines du soutien psychosocial et de l'orientation vers des services spécialisés.
- Mettez à disposition du matériel dans les langues communes aux communautés de migrants, et assurez-vous de les faire participer activement afin de garantir leur accessibilité.
- Défendez leurs intérêts, notamment en ce qui concerne l'accès aux services de santé publique
- Surveillez les incidents de violence et de discrimination.

### Les femmes

**Les femmes constituent la majorité du personnel de santé et des soignants en première ligne. Des facteurs culturels peuvent restreindre l'accès des femmes aux informations et aux services. Certaines femmes**

**peuvent être particulièrement touchées, par exemple les femmes âgées vivant seules, les femmes migrantes en situation irrégulière. L'isolement peut entraîner un risque accru de violence au sein du foyer.**

- Donnez des conseils spécifiques aux femmes qui s'occupent d'enfants et d'autres personnes placées en isolement et en quarantaine, et qui ne peuvent pas toujours éviter les contacts étroits avec ces derniers.
- Veillez à ce que les communications, les soins, le soutien et les services soient adaptés à la culture et au genre de sorte à garantir l'accès des femmes. Dans la mesure du possible, veillez également à ce que les équipes médicales présentent une composition équilibrée et représentative de personnes de toutes identités de genre.
- Veillez à ce que des mesures soient mises en place pour atténuer les risques de violence sexuelle et sexiste à l'égard des femmes dans les installations dédiées à la mise en quarantaine, ainsi qu'au cours des processus et procédures d'isolement.
- Veillez à ce que l'ensemble du personnel et des volontaires travaillant sur les lignes d'assistance téléphonique ou fournissant des services soient formés à répondre aux signalements de violence sexuelle et sexiste (en particulier la violence entre partenaires intimes) et à orienter les victimes vers des spécialistes.
- Élaborez des supports de communication pour les femmes enceintes sur les pratiques d'hygiène de base, les précautions à prendre en cas d'infection, les signes de danger, ainsi que sur comment et où se faire soigner.
- Développez davantage les services de soins de santé maternelle dans la mesure du possible, y compris l'assistance téléphonique

### Les enfants et les jeunes

**Les enfants ont des besoins spécifiques en matière d'information et sur le plan émotionnel, ils ne peuvent pas accéder à de nombreux services et mécanismes de soutien si les écoles sont fermées. L'isolement peut entraîner un risque accru de violence au sein du foyer.**

- Veillez à ce que des mesures soient mises en place pour atténuer le risque relatif à toutes les formes de violence envers les enfants dans les établissements dédiés à la mise en quarantaine, ainsi qu'au cours des processus et procédures d'isolement.
- Concevez du matériel d'information et de communication adapté aux enfants, sur les questions de santé physique et mentale (y compris les troubles émotionnels) liées à l'épidémie.
- Donnez des informations aux aidants, au personnel soignant et aux institutions sur les problèmes psychosociaux des enfants, y compris sur les compétences nécessaires pour gérer les anxiétés des enfants ainsi que les leurs.
- Fournissez des services de conseil et de soutien aux familles touchées, par téléphone et en ligne.
- Veillez à ce que les services de migration répondent aux besoins des enfants non accompagnés.
- Soutenez si possible la continuité de l'éducation grâce à des activités non formelles ou récréatives - référez-vous aux messages clés et aux actions de prévention et de contrôle du COVID-19 dans les écoles élaborés conjointement par la Fédération internationale, UNICEF et l'OMS [conseils de la FICR/OMS/UNICEF pour assurer la sécurité des écoles pendant l'épidémie.](#)

### Les hommes

**Les hommes semblent plus susceptibles de tomber malade et de mourir du COVID-19, ont tendance à se laver moins souvent les mains que les femmes, et ont apparemment une réponse immunitaire plus faible. L'isolement peut entraîner un risque accru de violence au sein du foyer.**

- Les équipes chargées de l'engagement communautaire et des services de santé devraient présenter une composition équilibrée et représentative de personnes de toutes identités de genre et diffuser des messages ciblés de la part d'autres hommes sur le lavage des mains.
- Veillez à ce que des mesures soient mises en place pour atténuer les risques de violence sexuelle et sexiste à l'égard des hommes dans les installations dédiées à la mise en quarantaine, ainsi qu'au cours des processus et procédures d'isolement.

## Les minorités sexuelles et de genre, y compris les personnes LGBTIQ

L'accès de ces groupes aux systèmes de santé peut être difficile en raison de la stigmatisation et de la discrimination, en particulier dans les contextes où ils sont criminalisés. Les personnes LGBTIQ plus âgées sont plus susceptibles d'être isolées.

- Incluez les groupes, communautés et centres LGBTIQ existants dans les actions d'engagement et de sensibilisation communautaires car ils jouent un rôle clé dans la prévention et le soutien pour l'accès aux soins médicaux.
- Veillez à ce que des mesures soient mises en place pour atténuer les risques de violence sexuelle et sexiste dans les installations dédiées à la mise en quarantaine, ainsi qu'au cours des processus et procédures d'isolement.

## Autres conseils et documents utiles (en anglais)

- [Prévention et lutte contre la stigmatisation sociale](#) (FICR, OMS et Unicef)
- [Orientation communautaire pour les mobilisateurs sociaux, les travailleurs et volontaires en première ligne](#) . (FICR)
- Faire psychologiquement face à une épidémie (Croix-Rouge de Hong Kong) (en anglais)
  - [Pour les professionnels de santé et les premiers intervenants](#)
  - [Pour les personnes âgées souffrant de maladies chroniques / Pour le grand public](#)
- Notes techniques
  - [Comment prendre en compte les questions relatives à la protection, au genre et à l'inclusion dans la réponse au Covid-19](#) (FICR)
  - [La protection des enfants dans la réponse au Covid-19](#) (Alliance pour la protection de l'enfance)
  - [Comment inclure les personnes marginalisées et vulnérables dans la communication sur les risques et l'engagement communautaire](#) (groupe interinstitutionnel sur la communication des risques et l'engagement communautaire en Asie-Pacifique – en anglais)
  - [Santé mentale et soutien psychosocial pour le personnel, les volontaires et les communautés lors d'une épidémie de nouveau coronavirus](#) (FICR)