

## Humanitarian Emergency Setting Perceived Needs Scale (HESPER)

मिति..... अन्तरवार्ता लिने व्यक्तिको नाम .....उत्तरदाताको कोड.....

स्थान (शहर, गा.वि.स.,टोल) .....लिङ्ग.....उमेर .....

| मापन:  | मापन |
|--|------|
| ०= कुनै जटिल समस्या नभएको १ = जटिल समस्या भएको<br>९= थाहा छैन/लागु नहुने/प्रतिक्रिया दिन नचाहेको   |      |
| म तपाईंलाई, आफ्नो जीवनमा हालसालै भोगेका जटिल समस्याहरूको बारेमा सोध्न गईरहेका छु। हामी जान्न चाहन्छौं की कुन चाहि समस्यालाई तपाईं जटिल समस्याको रूपमा लिनुहुन्छ। यहाँ कुनै पनि उत्तर सहि वा गलत हुन्छ, भन्ने छैन। म पहिला तपाईंको जटिल समस्याको बारेमा सोध्न गईरहेको छु।   |      |
| १) पिउने पानी<br>तपाईंको लागि पिउन अथवा पकाउन पर्याप्त सफा पानी नभएर कुनै जटिल समस्या परेको छ ?  |      |
| २) खाद्यान्न (खाना)<br>तपाइले खानासँग सम्बन्धित कुनै जटिल समस्याहरू भोग्नु भएको छ ? (जस्तो खानेकुरा नभएर वा उपयुक्त खानेकुरा नभएर वा खाना पकाउन कठिनाई भएर)  |      |
| ३) बस्ने ठाँउसँग सम्बन्धीत<br>तपाईंलाई उपयुक्त वासस्थान (बस्नको लागि ठाँउ) को अभावमा कुनै जटिल समस्या भोग्नु परेको छ।  |      |
| ४) शौचालय (चर्पी)<br>तपाईंलाई सजिलो र सुरक्षित सफा शौचालय नभएकोले कुनै जटिल समस्या परेको छ ?   |      |
| ५) सफा सुगन्ध राख्न<br>पुरुषका लागि : तपाइलाई सफा सुगन्ध रहनका लागि आवश्यक साबुन पानी र उपयुक्त धुने ठाउको अभावमा कुनै जटिल समस्या भोग्नु परेको छ ?<br>महिलाका लागि : तपाईंलाई सफा सुगन्ध रहनका लागि आवश्यक साबुन पानी, उपयुक्त धुने ठाऊ र महिनावारी भएको समयमा प्रयोग गरिने सामाग्रीको अभावमा कुनै जटिल समस्या भोग्नु परेको छ ? |      |
| ६) कपडा, जुत्ता, ओढ्ने र ओछ्याउने<br>तपाईंलाई पर्याप्त/उपयुक्त (शरिरमा मिल्ने) लुगा, कपडा, जुत्ता, ओढ्ने र ओछ्याउने नभएर कुनै जटिल समस्या परेको छ?   |      |
| ७) आय/आम्दानी तथा जिविकोपार्जन<br>तपाईंसँग पर्याप्त आम्दानी, पैसा अथवा जिवनयापनका लागि आवश्यक स्रोत साधन नभएकाले कुनै जटिल समस्या परेको छ ?  |      |
| ८) शारीरिक स्वास्थ्य<br>तपाईंको शारीरिक अस्वास्थ्यता, चोटपटक अथवा अशक्तताको कारणले तपाइको शरीरक स्वास्थ्यमा कुनै जटिल समस्या उत्पन्न भएको छ ?  |      |
| ९) स्वास्थ्य हेरचाह<br>पुरुषका लागि : तपाईंले पर्याप्त मात्रामा औषधी उपचार नपाएर कुनै जटिल समस्या भोग्नुपरेको छ।<br>महिलाका लागि : तपाईंले सामान्य औषधी उपचारका साथै गर्भवती तथा वच्चा जन्माउने समयमा पनि उपयुक्त औषधी उपचार नपाएको कारण कुनै जटिल समस्या भोग्नु परेको छ ?   |      |
| १०) तनाव<br>तपाईंलाई अधिक तनावका कारणले कुनै जटिल समस्या भोग्नुपरेको छ ?(जस्तै : विरक्त, दुःख, चिन्ता र रिस)   |      |
| ११) सुरक्षा<br>तपाईं वा तपाईंको परिवार हाल बसोबास गरीरहेको ठाउँमा असुरक्षाको कारणले कुनै जटिल समस्या भोग्नु परेको छ ? (जस्तै : द्वन्द्व, हिंसा, अपराध, डकैती, हत्या आदी।   |      |

Source: World Health Organization & King's College London (2011). *The Humanitarian Emergency Settings Perceived Needs Scale (HESPER): Manual with Instrument*. Geneva: World Health Organization.

|   |  |
|---|--|
| <p><b>१२) छोरा छोरीका लागि शिक्षा</b><br/>तपाईंका बालबालिका विद्यालय जान नपाएर वा राम्रो शिक्षा नपाउनाले कुनै जटिल समस्या परेको छ ?</p>   |  |
| <p><b>१३) परिवारका सदस्यको हेरचाह</b><br/>तपाईंको हालको अवस्थाका कारणले तपाईंसँग बस्ने परिवारका सदस्यहरु जस्तै : छोरा छोरी वयस्क, अशक्त वा विरामी को हेरचाह गर्न नसकेको कारणले कुनै जटिल समस्या परेको छ ?</p>   |  |
| <p><b>१४) अन्य व्यक्तिबाट सहयोग</b><br/>तपाईंको समुदायका मानिसहरुबाट पर्याप्त सहयोग नपाएर कुनै जटिल समस्या परेको छ ( जस्तै : भावनात्मक, संवेगात्मक सहयोग वा व्यावहारिक सहयोग ) ?</p>  |  |
| <p><b>१५) परिवारका सदस्यबाट छुट्टिदा</b><br/>तपाईंलाई परिवारका सदस्यबाट छुट्टिनु पर्दा कुनै जटिल समस्या परेको थियो ?</p>  |  |
| <p><b>१६) घरबाट विस्थापित</b><br/>तपाईंको आफ्नो गाउँ वा शहर वा देशबाट विस्थापित हुनुपर्दा कुनै जटिल समस्या भोग्नु परेको छ ?</p>   |  |
| <p><b>१७) जानकारी (सूचना)</b><br/><i>विस्थापित भएकालाई::</i> तपाईंले प्रयाप्त मात्रमा जानकारी नपाएर कुनै जटिल समस्या परेको छ ।<br/>(जस्तै:तपाईंले पाउने राहत/सहयोगको बारेमा प्रयाप्त जानकारी नपाउनु, तपाईं विस्थापित भएर आएको ठाउ वा, समाजमा के भईरहेछ भन्ने थाहा नहुनु आदि )<br/><i>विस्थापित नभएकालाई::</i> तपाईंले प्रयाप्त मात्रामा जानकारी नपाएर कुनै जटिल समस्या परेको छ । (जस्तै : तपाईंले पाउने राहत सहयोगको बारेमा प्रयाप्त जानकारी नपाउनु )</p> |  |
| <p><b>१८) सहयोग/राहत प्रदान गर्ने तरिका</b><br/>तपाईंले पर्याप्त मात्रामा सहयोग/ राहत नपाएको कारणले कुनै जटिल समस्यामा पर्नुभएको छ ?<br/>(जस्तै:आवश्यक राहत सहयोगको बारेमा जानकारी नपाउनु, राहत निष्पक्ष रुपमा नबाडीनु वा राहत वितरण कार्यक्रममा समुदायका व्यक्तिको सहभागीता नहुनु )</p>  |  |
| <p><b>१९) आदर</b><br/>तपाईं आफुलाई सम्मानित महशुस नभएको वा अपमानित महशुस भएको कारणले कुनै जटिल समस्या भोग्नु परेको छ ? (जस्तै: बसाईको अवस्था, अन्य व्यक्तिले गर्ने व्यवहार आदि)</p>   |  |
| <p><b>२०) विभिन्न ठाउँमा घुम्दा (घुमफिर गर्दा)</b><br/>तपाईंलाई एक ठाउँबाट अर्को ठाउँमा जानुपर्दा कुनै जटिल समस्या परेको छ (जस्तै :यातायातको साधन नभएर, हीडन नसकेर आदि) ?</p>   |  |
| <p><b>२१) धेरै फुर्सद भएको समय</b><br/>तपाईंलाई धेरैजसो समय काम नगरी (फुर्सदमा) विताउनुपर्दा कुनै जटिल समस्या परेको छ ?<br/>यस पछिका प्रश्नहरु तपाईंको समुदायका मानीसहरूसंग सम्बन्धित छ । तसर्थ आफ्नो समुदायको समस्यालाई विचार गरेर उत्तर दिनुहोला ।</p>  |  |
| <p><b>२२) समुदायमा कानून र न्याय</b><br/>तपाईंको समुदायमा कानुनी समस्याको कारणले समुदायका मानीसहरुलाई कुनै जटिल समस्या उत्पन्न भएको छ (जस्तै: अपर्याप्त कानून र न्याय प्रणाली वा कानुनी अधिकारको बारेमा कम ज्ञान आदी) ?</p>   |  |
| <p><b>२३) महिला विरुद्ध हुने हिंसाबाट सुरक्षा</b><br/>तपाईंको समुदायमा, महिलाहरुलाई घर वा समुदायबाट हुने हिंसाका कारण कुनै जटिल समस्या परेको छ? (जस्तै : शारीरिक तथा यौनजन्य हिंसा)</p>   |  |
| <p><b>२४) समुदायमा मध्यपान, वा लागूऔषधीको प्रयोग</b><br/>तपाईंको समुदायका मानिसहरुले अत्याधिक मदिरा वा हानिकारक लागू औषधी प्रयोग गर्नाले समुदायमा कुनै जटिल समस्या परेको छ ?</p>  |  |
| <p><b>२५) समुदायमा मानसिक समस्या</b><br/>तपाईंको समुदायमा <math>dfgL;x?nfO\{</math> मानसिक समस्या भएको कारणले कुनै गम्भीर समस्या परेको छ ?</p>  |  |
| <p><b>२६) समुदायका मानिसका लागि हेरचाह</b><br/>तपाईंको समुदायमा मानिसहरुले पर्याप्त हेरचाह नपाएकोले कुनै गम्भीर समस्या परेको छ ?(जस्तो :</p>  |  |

Source: World Health Organization & King's College London (2011). *The Humanitarian Emergency Settings Perceived Needs Scale (HESPER): Manual with Instrument*. Geneva: World Health Organization.

|   |  |
|---|--|
| वेवारीसे बालबालिका, विधवा, वयस्क, शारीरिक वा मानसिकरूपमा असक्त)   |  |
| <b>थप जटिल समस्याहरु</b>  |  |
| माथी सोधिएका बाहेक तपाइले अन्य कुनै जटिल समस्याहरु भोग्नु भएकोछ? यदि छ भने तल लेख्नुहोस् ।<br>२७.   |  |
| २८.   |  |
| २९.   |  |
| <b>माथी उल्लेख गरीएका समस्याहरुको तह निर्धारण गर्ने</b>   |  |
| माथी उल्लेख गरिएका (प्रश्नावलीमा समावेस भएका र उत्तरदाताले टिपाएका दुबै) जटिल समस्याहरु पढ्ने र उत्तरहरु टिपोट गर्ने।<br>माथि उल्लेखित समस्याहरु मध्ये,<br>१. सबैभन्दा मुख्य समस्या कुन हो.....<br>२. दोस्रो मुख्य समस्या कुन हो.....<br>३. तेस्रो मुख्य समस्या कुन हो..... |  |

Source: World Health Organization & King's College London (2011). *The Humanitarian Emergency Settings Perceived Needs Scale (HESPER): Manual with Instrument*. Geneva: World Health Organization.